

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия (с изменениями на 20 июля 2020 года)

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24 ноября 2014 года N 563

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия (с изменениями на 20 июля 2020 года)

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), [от 21.12.2016 N 621](#), [от 29.11.2017 N 617](#), [от 27.12.2017 N 694](#), [от 18.06.2018 N 342](#), [от 15.05.2019 N 235](#), [от 26.08.2019 N 357](#), [от 21.10.2019 N 410](#), [от 06.12.2019 N 489](#), [от 10.04.2020 N 219](#), [от 20.07.2020 N 417](#))

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) Правительство Республики Мордовия постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому; Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания; Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в Республике Мордовия;

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) осуществляют следующие организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" - при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания (в том числе со специальным обслуживанием), полустационарной форме социального обслуживания (в части отделений дневного пребывания);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" - при

предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в части отделения ночного пребывания).

Полномочия по пересмотру индивидуальной программы осуществляют следующие организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" - при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания (в том числе со специальным обслуживанием), полустационарной форме социального обслуживания (в части отделений дневного пребывания);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме социального обслуживания (в части отделения ночного пребывания);

государственные бюджетные стационарные учреждения со специальным социальным обслуживанием - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным обслуживанием;

государственные бюджетные стационарные учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения Республики Мордовия - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Полномочия на принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо отказе в предоставлении срочных социальных услуг, а также уведомление гражданина (законного представителя) о принятом решении осуществляют поставщики социальных услуг.

(п. 2 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

3. Признать утратившими силу:

[постановление Правительства Республики Мордовия от 29 декабря 2004 г. N 479 "О Порядке социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации"](#);

[постановление Правительства Республики Мордовия от 2 августа 2005 г. N 308 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации"](#);

[постановление Правительства Республики Мордовия от 17 марта 2006 г. N 89 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации"](#);

[постановление Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212 "О Республиканском перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения, и Тарифах на платные социальные услуги"](#);

абзац четвертый пункта 1 [постановления Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг"](#);

Республиканский стандарт "Качество предоставления социальных услуг", утвержденный [постановлением Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006](#)

г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг";

постановление Правительства Республики Мордовия от 14 ноября 2006 г. N 494 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212";

пункты 2 и 13 постановления Правительства Республики Мордовия от 25 августа 2008 г. N 375 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

постановление Правительства Республики Мордовия от 10 марта 2009 г. N 83 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

постановление Правительства Республики Мордовия от 31 мая 2010 г. N 230 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации";

постановление Правительства Республики Мордовия от 23 августа 2010 г. N 340 "О Республиканском перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых детям и гражданам, имеющим детей, государственными учреждениями социального обслуживания населения";

пункт 16 постановления Правительства Республики Мордовия от 18 февраля 2013 г. N 41 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

постановление Правительства Республики Мордовия от 1 апреля 2013 г. N 96 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

постановление Правительства Республики Мордовия от 26 августа 2013 г. N 357 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

постановление Правительства Республики Мордовия от 3 марта 2014 г. N 85 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации".

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Председатель
Республики
В.СУШКОВ

Правительства
Мордовия

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 24 ноября 2014 г. N 563

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280, от 21.12.2016 N 621, от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342, от 26.08.2019 N 357, от 21.10.2019 N 410, от 10.04.2020 N 219, от 20.07.2020 N 417](#))

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому.

2. Социальное обслуживание на дому является формой социального обслуживания, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

5. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных приложением 1 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410](#))

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую

помощь, в том числе в форме социального обслуживания на дому, социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установленных приложением 2 к настоящему Порядку.

(часть введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410](#))

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определяется на основе оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

7. В государственных организациях социального обслуживания социальное обслуживание на дому осуществляется соответствующими отделениями из расчета не менее 70 обслуживаемых граждан на одно отделение.

(п. 7 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

8. Обслуживание граждан поставщиками социальных услуг, являющимися государственными организациями социального обслуживания, осуществляется социальными работниками. При определении количества штатных единиц социальных работников учитывается время, необходимое для посещения обслуживаемых ими граждан, оказания в соответствии со степенью индивидуальной потребности социальных услуг, посещения с учетом транспортной доступности предприятий торговли, бытового обслуживания, медицинских организаций и другие.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных, объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#), от 18.06.2018 N 342)

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

абзац утратил силу с 1 июля 2020 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10.04.2020 N 219](#);

копий документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи (паспорт, иные документы, удостоверяющие личность);

свидетельство о государственной регистрации актов гражданского состояния: заключение брака, расторжение брака, рождение ребенка, усыновление (удочерение), установление отцовства; решение суда о признании гражданина членом семьи гражданина);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в пункте 12 настоящего Порядка, для внеочередного приема на социальное обслуживание на дому.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

11. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или

органов службы занятости, о доходах гражданина и членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина и членов его семьи жилого помещения.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

11.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин, признанный инвалидом, или его законный представитель, вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию в качестве необходимых сведений документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 11.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

12. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, указанные в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 2, статье 4, подпункте 1 статьи 21 [Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#), в пункте 1 [Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-З "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года"](#).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

13. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме уведомления.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

14. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15 Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

15. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы и копию акта оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 21.12.2016 N 621](#), от 18.06.2018 N 342)

15.1. При обращении гражданина к поставщикам социальных услуг, не являющимися государственными организациями социального обслуживания, предоставляются:

заявление о предоставлении социального обслуживания;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

копия акта оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания.

(п. 15.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.12.2016 N 621](#))

15.2. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной

программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченной организацией по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка.

Уполномоченная организация:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы организует обследование условий проживания гражданина, результаты которого фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы и копию акта оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания.

(п. 15.2 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

16. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению поставщика социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 21.12.2016 N 621](#))

18. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика

социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

19. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

20. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

21. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

22. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

23. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по личному письменному заявлению, в том числе при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае помещения получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой.

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

24. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на дому;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме

оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

26. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

отказать в предоставлении социальной услуги в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, не предусмотренные индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

29. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

30. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со статьей 31 Федерального закона.

31. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

32. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

33. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 33 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

Приложение 1. Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике
Мордовия в форме социального
обслуживания на дому

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей	
						в городской местности	в сельской местности
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующег	при условии подтверждения качества и безопасности продуктов	462,23	810,93

	продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.	продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг);		о законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
		промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг);	2 раза в месяц				
		книг, газет, журналов и т.д.;	1 раз в неделю				
		доставка книг из библиотеки и их обратная сдача	по мере необходимости				
1.2.	Помощь в приготовлении и пищи	приготовление пищи из полуфабрикатов;	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	940,73	940,73

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
		мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов;	3 раза в неделю				
		чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов;	3 раза в неделю				
		приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг одного или более блюд на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т.д.;	3 раза в неделю				
		разогревание ранее приготовленной пищи	по мере необходимости				
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	подача, кормление, мытьё посуды	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения факторов, обеспечивающих их комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	259,54	259,54

1.4.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	805,79	849,03
		замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка);	по мере необходимости				
		сопровождение в баню с помывкой, мытье в ванне;	1 раз в неделю				
		обмывание, обтирание;	2 раза в неделю				
		перемена положения тела;	по мере необходимости				
		помывка волос;	1 раз в неделю				
		бритье;	1 раз в неделю				
		причесывание;	5 раз в неделю				
		чистка зубов;	5 раз в неделю				
		стрижка (не модельная);	1 раз в два месяца				
стрижка ногтей (с предварительн	2 раза в месяц						

		ой подготовкой)					
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	32,44	32,44
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и обратная доставка	сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	64,87	129,75
1.7.	Доставка воды (в	доставка воды получателям	3 раза в неделю, не	полнота предоставления	при условии соблюдения	291,94	291,94

	помещениях без централизованного водоснабжения)	социальных услуг в помещения без водоснабжения для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)	более 30 литров в день посещения	ия услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	санитарно-гигиенических требований		
1.8.	Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и документов, необходимых для обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов);	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	31,14	32,44
		распилка дров вручную;	1 раз в год				
		распилка дров механической пилой;	1 раз в год				
		колка дров;	1 раз в год				
		переноска и уклад дров в	1 раз в год				

		места хранения					
1.9.	Топка печей	переноска расколотых дров с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели;	2 раза в неделю (с сентября по апрель)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения норм и правил пожарной безопасности	373,03	373,03
		укладка дров (угля) в печь, растопка печи;	в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю				
		чистка печи, вынос золы	в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю				
1.10.	Организация помощи в устранении неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателей социальных услуг	вызов сантехника, электрика и других необходимых работников;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	329,78	491,97

				предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
		благоустройст во придомовой территории (обкос травы);	в летний период 1 раз в 2 недели				
		уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараяю, колодцу) в виде тропинок	по мере необходимос ти в осенне- зимний период (с ноября по март), но не чаще 2 раз в неделю				
1.11.	Уборка жилых помещений	мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчато е, трехстворчато е, с балконной дверью);	2 раза в год	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельн ости получателя социальных услуг	564,50	596,89
		мытьё радиаторов отопительной системы;	1 раз в год				
		мытьё потолков;	1 раз в год				
		очистка или протирка от	2 раза в неделю				

		пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели;				
		очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер (пылесосом, вручную);	1 раз в неделю			
		мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели;	1 раз в месяц			
		мытьё (чистка) холодильника внутри и снаружи (с оттаиванием);	2 раза в год			
		мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров;	1 раз в год			
		очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно;	1 раз в полугодие			
		мытьё полов, стен в туалетной или ванной комнатах, мытьё полов, покрытых масляной краской, линолеумом;	2 раза в неделю			
		мытьё (чистка) газовой плиты;	2 раза в месяц			
		мытьё (чистка) ванны, унитаза, раковин;	1 раз в неделю			
		подметание пола;	1 раз в неделю			
		мытьё стен, дверей;	1 раз в месяц			

		вынос ведра с мусором в мусоропровод;	3 раза в неделю				
		вынос ведра с мусором в мусоросборник	3 раза в неделю				
1.12.	Стирка белья	стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг;	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	108,11	194,62
		стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю				
1.13.	Глажение белья	глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективнос	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	32,44	32,44

				ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
1.14.	Утепление дверей, окон и их очистка	утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка	1 раз в год	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения температурног о режима внутри жилого помещения	0,43	0,43
1.15.	Прикреплени е к карнизу (снятие) гардин, портьер, штор, тюля	первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу;	2 раза в год	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельн ости получателя социальных услуг	5,95	5,95

		снятие для стирки и обратное навешивание чистых гардин, штор, портьер или тюля	2 раза в год	получателя социальных услуг)			
1.16.	Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	навешивание карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	5,95	5,95
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи	присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17	2 раза в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребностей, а также безопасности получателей социальных услуг	64,87	64,87

		часов (1 час)		ности получателя социальных услуг)			
1.18	Уход за местами захоронений родственников в	уборка и вынос мусора с территории места захоронения;	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	22,38	22,38
		окраска ограды (памятника, скамейки, стола и т.д.)	1 раз в 3 года				
1.19.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	52,71	54,74

				социальных услуг)			
		прочтение писем, телеграмм вслух;	по мере необходимости				
		отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг;	по мере необходимости				
		оформление подписки на газеты, журналы	1 раз в три месяца				
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии учета особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	194,88	194,88
		накладывание горчичников, компрессов;	по мере необходимости				
		закапывание капель;	по мере необходимости				
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных	по мере необходимости				

		препаратов для медицинского применения, назначенных врачом					
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению Республики Мордовия бесплатной медицинской помощи	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	16,22	16,22
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	привлечение специалистов для проведения оздоровительных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения добровольного согласия, соблюдения прав граждан, ориентация на индивидуальную потребность	8,11	8,11
2.4.	Оказание	покупка	1 раз в месяц	полнота	при условиях	32,44	64,87

	помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	(получение) лекарственных препаратов для медицинского применения; изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту		предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	добровольного согласия соблюдения прав граждан		
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи	при наступлении случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	129,75	129,75
3.2.	Психологическая помощь и поддержка получателю социальных услуг, в том	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю	при наступлении случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность	129,75	129,75

	числе в случае помещения его в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, поощрение и поддержка обслуживаемого клиента		действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	сть и конфиденциальность		
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение родственников в практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	обучение методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельн	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя социальных услуг	24,33	24,33

		<p>ому передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними</p>					
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения</p>	<p>услуга реализовывается (при посредничестве иных квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условии соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя социальных услуг</p>	24,33	24,33

		личности					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,44	32,44
		оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)	по мере необходимости			16,22	16,22
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	поиск адвоката (нотариуса);	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также конфиденциальности	48,66	86,49

				ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
		сопровождени е получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу);	по мере необходимос ти				
		организация посещения адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимос ти				
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	помощь в получении установленны х федеральным и республиканск им законодательс твом мер социальной поддержки;	по мере необходимос ти	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва и ее своевременнос ть; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциал ьности	40,55	40,55
		осуществлени е	по мере необходимос				

		посредническими действиями между гражданином и организациями и (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)					
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	снятие необходимого количества копий документов за счет средств получателя социальных услуг;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также конфиденциальности	32,44	32,44
	оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных услуг) текста документов или заполнении форменных бланков;	по мере необходимости					
	написание сопроводительных писем;	по мере необходимости					
	помощь в		по мере				

		направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации	необходимости				
6.4.	Оказание помощи при получении банковских услуг	оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также конфиденциальности	10,81	21,63
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	оказание помощи в самостоятельном осуществлении и обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации;	в соответствии с показаниями (2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги согласно индивидуальной программы реабилитации)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	195,27	195,27

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
		осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами и учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный звонок, личный визит, письменное ходатайство)	1 раз в год				
7.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение самостоятельному осуществлению инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	97,31	97,31
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания,	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	97,31	97,31

		общения, поведения в быту и в общественных местах	ной программы реабилитации	тва и ее своевременно сть; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
7.4.	Организация досуга	информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	81,09	121,64
		приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов;	по мере необходимости				
		организация за счет средств получателя социальных услуг праздников, экскурсий и иных мероприятий (прогулки, посещение	по мере необходимости				

		церквей (мечетей), рынка и обратно)					
--	--	--	--	--	--	--	--

Приложение 2. Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике
Мордовия в форме социального
обслуживания на дому

(введен постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410)

N п/п	Наименование социальной услуги, группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей	
						в городской местности	в сельской местности
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг, и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет,	1) приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованно с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенн	2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги	при условии подтверждения качества и безопасности продуктов	194,64	389,28

журналов и т.д. 1 - 5 группа ухода	ых по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг); окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку		(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
	2) промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (вес набора не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг); окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку	2 раза в неделю		194,64	259,52
2 - 5 группа ухода	3) доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств	по факту обращения, но не чаще 1 раза в календарную		97,32	129,76

		получателей социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке	неделю				
1.2.	Помощь в приготовлении и пищи. 1 - 3 группа ухода	1) помощь в приготовлении и пищи: мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг		

	<p>нной или децентрализованной системы водоснабжения; чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); кипячение воды; разогрев готовой пищи.</p> <p>Группа ухода 1</p> <p>Группа ухода 2</p> <p>Группа ухода 3</p>		<p>сть; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>				
					64,92	64,92	
					129,72	129,72	
					194,64	194,64	
3 - 5 группа ухода	<p>2) приготовление горячей пищи: выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; согласование с получателем социальных услуг меню; подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; приготовление первых, вторых блюд в</p>	3 раза в неделю					

		соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; подача одной порции блюда на стол (по необходимости) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи.					
		Группа ухода 3				194,64	194,64
		Группа ухода 4				291,96	291,86
		Группа ухода 5				389,28	389,28
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление) 3 - 5 группа ухода	1) подача пищи: подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;	3 раза в день	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	при условии соблюдения факторов, обеспечивающих комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	340,83	340,83

	<p>подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); разогрев готовой пищи; подача одной порции блюда на стол;</p> <p>уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. (3 - 5 группа ухода)</p>		социальных услуг)			
4 - 5 группа ухода	2) подача пищи и кормление: подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и	3 раза в день			681,03	681,03

		<p>вымывать руки; подготовка приготовленн ой пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); разогрев готовой пищи; подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельн о принимать пищу; мытьё получателю социальной услуги рук, лица; уборка места приема пищи, мытьё использованн ой посуды и столовых приборов. (4 - 5 группа ухода)</p>					
1.4.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья	1) оказание санитарно-гигиенически х услуг: вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой антисептическ	2 раза в день	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями и действующег о	при условии соблюдения санитарно-гигиенически х норм, а также в целях удовлетворен ия нужд и потребностей	340,62	340,62

	самостоятельно осуществлять их. 4 - 5 группа ухода	ими препаратами; оказание помощи в пользовании туалетом, судном. 4 - 5 группа ухода		законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателя социальных услуг		
	3 - 5 группа ухода	2) помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании судном: при применении судна лежачим получателям социальных услуг помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; после использования судно очистить и продезинфицировать; подтереть или подмыть получателя социальных услуг; сменить абсорбирующее белье; вымыть ему руки.	по мере необходимости, но не менее 2 раз в день				
		Группа ухода 3				227,22	227,22
		Группа ухода				340,62	340,62

	4, 5	
3 - 5 группа ухода	3) смена постельного белья: снятие постельного белья с постели; уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья.	по мере необходимости (в зависимости от загрязнения белья от 2 до 7 раз в неделю)
	Группа ухода 3	
	Группа ухода 4, 5	
3 - 5 группа ухода	4) смена постельного белья: снятие постельного белья с получателя социальных услуг; уборка снятого постельного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта постельного белья на получателя социальных услуг. (3 - 5 группа ухода)	по мере необходимости
4 - 5 группа ухода	5) полное купание в душе, ванной комнате, бане: сопровождение в душевую, ванную	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю

21,64	21,64
32,44	32,44
170,31	170,31
64,88	64,88

	комнату, баню; проведение полного туалета (мытьё в ванне, душе, бане полностью) с применением моющих средств; вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из душевой, ванной комнат, бани обратно. (4 - 5 группа ухода)				
2 - 5 группа ухода	6) содействие при купании: сопровождение в душевую, ванную комнату, баню; содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из душевой, ванной комнаты, бани обратно.	1 раз в неделю			
	Группа ухода 2			32,44	32,44
	Группа ухода 3			43,24	43,24
	Группа ухода 4, 5			64,88	64,88
4 - 5 группа ухода	7) полное купание в	1 раз в неделю			

	постели (подготовка получателя к купанию в постели, проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений, вытирание тела полотенцем полностью, обработка лосьоном или кремом (при наличии).					
	Группа ухода 4				64,88	64,88
	Группа ухода 5				86,52	86,52
3 - 5 группа ухода	8) помощь в одевании и раздевании: помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.	2 раза в день				
	Группа ухода 3				340,62	340,62
	Группа ухода 4, 5				454,02	454,02
3 - 5 группа ухода	9) помощь при пересаживании: помощь при пересаживании с кровати на кресло-	2 раза в день			113,82	113,82

	коляску (на стул) и обратно. (3 - 5 группа ухода)	
3 - 5 группа ухода	10) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. (3 - 5 группа ухода)	2 раза в день
3 - 5 группа ухода	11) помощь при бритье: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. (3 - 5 группа ухода)	3 раза в неделю
3 - 5 группа ухода	12) бритье: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; бритье бороды, усов	3 раза в неделю

113,82	113,82
64,92	64,92
97,32	97,32

	(для мужчин) - удаление нежелательно й растительност и на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. (3 - 5 группа ухода)			
3 - 5 группа ухода	13) ежедневный уход за волосами (причесывани е, расчесывание) . (3 - 5 группа ухода)	1 раз в день	56,91	56,91
3 - 5 группа ухода	14) уход за ротовой полостью: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); полоскание ротовой полости; уборка места	2 раза в день		

	выполнения услуги.	
	Группа ухода 3	
	Группа ухода 4, 5	
3 - 5 группа ухода	15) стрижка (не модельная). (3 - 5 группа ухода)	1 раз в 2 месяца
2 - 5 группа ухода	16) стрижка ногтей на руках: подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя). (2 - 5 группа ухода)	2 раза в месяц
1 - 5 группа ухода	17) стрижка ногтей на ногах: подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; распаривание ног при необходимости; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения	1 раз в месяц

227,22	227,22
340,62	340,62
3,24	3,24
21,62	21,62
10,81	10,81

		услуги; стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); обработка кремом для ног при наличии у получателя. Услуга предоставляет ся при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционны х заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках. (1 - 5 группа ухода)					
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальны х услуг и услуг связи. 1 - 5 группа ухода	снятие и передача в уполномоченн ые организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальны х услуг, услуг связи; получение наличных	1 раз в месяц	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременно сть; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг	32,44	32,44

		денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг, связи; окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. (1 - 5 группа ухода)					
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и их обратная доставка. 2 - 5 группа ухода	сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; обратная доставка вещей получателю социальных	2 раза в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	129,74	259,5

		услуг; расчет с получателем социальной услуги по квитанции. (2 - 5 группа ухода)					
1.7.	Доставка воды (в помещениях без централизован ного водоснабжени я). 1 - 5 группа ухода	подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованно й тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использовани я источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения; - уборка использованн ой тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. (1 - 5 группа ухода)	3 раза в неделю, не более 30 литров в день посещения	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения санитарно- гигиенически х требований	97,32	97,32
1.8.	Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или)	1) содействие в обеспечении топливом: - прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; получение	1 раз в год	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг	2,60	2,60

	водоснабжения). 1 - 5 группа ухода	наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - устное информирова ние получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательны й расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. (1 - 5 группа ухода)		сть; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
		2) распилка дров в вручную. (1 - 5 группа ухода)				5,19	5,19
		3) распилка дров механической пилой. (1 - 5 группа ухода)				10,38	10,38
		4) колка дров. (1 - 5 группа ухода)				10,38	10,38
		5) переноска и уклад дров в места хранения. (1 - 5 группа				2,60	2,60

1.9.	Топка печей. 1 - 5 группа ухода	ухода)					
		1) переноска расколотых дров с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели. (1 - 5 группа ухода)	2 раза в неделю (с сентября по апрель)	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями и действующег о законодатель ства и ее своевременнос ть; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения норм и <u>правил пожарной безопасности</u>	48,66	48,66
		2) укладка дров (угля) в печь, растопка печи с соблюдением <u>правил пожарной безопасности</u> , подкладывани е в топочную твердого топлива. (1 - 5 группа ухода)	в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю				194,64
	3) занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника; проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; уборка инвентаря и	в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю				97,32	97,32

		места около печи; вынос золы. (1 - 5 группа ухода)					
1.10	Организация помощи в устранении неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателей социальных услуг. 2 - 5 группа ухода	1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2 - 3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприбо	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	6,49	6,49

	<p>ров и электропровода;</p> <p>штукатурка проемов дверей и откосов окон;</p> <p>замена унитаза и ванной;</p> <p>замена раковины на кухне и в ванной;</p> <p>перестановка полотенцесушителя;</p> <p>составление общего плана ремонтных работ;</p> <p>помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>(2 - 5 группа ухода)</p>						
3 - 5 группа ухода	2)	направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение	обусловлено индивидуальной нуждностью			8,11	8,11

	<p>промышленно го или продовольств енного товара, билетов на культурно- досуговые мероприятия; направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехническо го, электрическог о, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; контроль над выполнением заявок на дистанционно е приобретение промышленно го или продовольств енного товара, билетов на культурно- досуговые мероприятия, на ремонт сантехническо го, электрическог о, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; отправка почтовой корреспонден ции и заказных писем. (3 - 5 группа ухода)</p>				
3 - 5 группа	3)	в летний		32,44	48,66

	ухода	благоустройств во придомовой территории (обкос травы). (3 - 5 группа ухода)	период 1 раз в 2 недели				
	3 - 5 группа ухода	4) уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараяю, колодцу) в виде тропинок: подготовка инструментов получателя социальных услуг (совковая лопата, метелка, веник); расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. (3 - 5 группа ухода)	по мере необходимос ти в осенне- зимний период (с ноября по март), но не чаще 2 раз в неделю			129,76	194,64
1.11.	Уборка жилых помещений. 1 - 5 группа ухода	1) мытье окон, балконных рам (окно двухстворчат е, трехстворчат е, с балконной дверью). (15 на каждую группу)	2 раза в год	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг	1,62	1,62

				ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
		2) мытье радиаторов отопительной системы. (5 на каждую группу)	1 раз в год		0,43	0,43
		3) мытье потолков. (5 на каждую группу)	1 раз в год		0,43	0,43
		4) сухая уборка полов спальни, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; влажная уборка полов спальни, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне.	1 раз в неделю			
		Группа ухода 1			64,88	64,88
		Группа ухода 2			86,52	86,52

	Группа ухода 3	
	Группа ухода 4,5	
	5) мытье (чистка) зеркал, стекол в мебели. (5 минут на каждую группу)	1 раз в месяц
	6) мытье (чистка) холодильнико внутри и снаружи (с оттаиванием). (90 на каждую группу)	2 раза в год
	7) мытье (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров. (15 минут на каждую группу)	1 раз в год
	8) очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно. (10 минут на каждую группу)	1 раз в полугодие
	9) мытье (чистка) газовой плиты. (10 минут на каждую группу)	2 раза в месяц
	10) мытье стен, дверей. (5 минут на каждую группу)	1 раз в месяц
2 - 5 группа ухода	11) вынос ведра с мусором в мусоропровод (мусоросборн ик). (2 - 5 группа ухода)	3 раза в неделю

108,12	108,12
129,76	129,76
5,41	5,41
9,73	9,73
1,30	1,30
2,16	2,16
21,62	21,62
2,71	2,71
64,92	97,32

1.12.	<p>Стирка белья. 2 - 5 группа ухода</p>	<p>1) ручная стирка или стирка в полуавтомати ческой стиральной машине: сортировка белья (до 5 кг); замачивание белья; ручная стирка белья или закладка в полуавтомати ческую стиральную машину; полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. (2 - 5 группа ухода)</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг</p>	108,12	194,64
	<p>2 - 5 группа ухода</p>	<p>2) машинная стирка: сортировка белья (до 5 - 7 кг); закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузка постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и</p>	<p>1 раз в неделю</p>			108,12	194,64

		раскладка его в места хранения. (2 - 5 группа ухода)					
	1 - 3 группа ухода	3) помощь при стирке: выгрузка постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. (1 - 3 группа ухода)	1 раз в неделю			32,44	32,44
1.13	Глажение белья 4 - 5 группа ухода	глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг); подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг); раскладка выглаженного белья в места хранения; уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.	1 раз в неделю	предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	64,88	64,88

		(4 - 5 группа ухода)					
1.14	Утепление дверей, окон и их очистка. 1 - 5 группа ухода	утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка. (1 - 5 группы; на каждую 5 минут)	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения температурного режима внутри жилого помещения	0,43	0,43
1.15	Прикрепление к карнизу (снятие) гардин, портьер, штор, тюля. 1 - 5 группа ухода	1) первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу. (1 - 5 группа; на каждую 10 минут)	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	1,652	1,62
		2) снятие для стирки и обратное				1,62	1,62

		навешивание чистых гардин, штор, портьер или тюля. (1 - 5 группа; на каждую 10 минут)					
1.16	Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки. 1 - 5 группа ухода	навешивание карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки. (1 - 5 группа; на каждую 5 минут)	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	2,71	2,71
1.17	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи. 1 - 5 группа ухода.	1) присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребностей, а также безопасности получателей социальных услуг	32,44	32,44

		часов (1 час). (1 - 5 группа; 60 минут на каждую)		получателя социальных услуг)			
	1 - 5 группа ухода	2) кратковремен ный присмотр за детьми: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей- инвалидов либо детей с ограниченным и возможностям и здоровья); контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом, согласованны м с родителями (законными представителя ми), и соблюдением техники безопасности; сопровождени е ребенка домой; переодевание ребенка;	4 раза в месяц			129,76	129,76

		обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения. (1 - 5 группа ухода)					
1.18	Уход за местами захоронений родственников в 1 - 5 группа ухода.	1) уборка и вынос мусора с территории места захоронения. (1 - 5 группа; на каждую по 60 минут)	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	19,46	19,46
		2) окраска ограды (памятника, скамейки, стола и т.д.). (1 - 5 группа; на каждую по 60 минут)	1 раз в 3 года			2,92	2,92
1.19	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг	1) написание писем под диктовку. (2 - 5 группа ухода; по 20 минут на каждую)	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	2,16	2,16

	письменной корреспонденции. 2 - 5 группа ухода.		ства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
		2) прочтение писем, телеграмм вслух. (2 - 5 группа ухода; по 10 минут на каждую)			1,08	1,08
		3) оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг: прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях			3,24	4,87

		или по сети "Интернет"; вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. (2 - 5 группа ухода)					
2. Социально-медицинские услуги							
2.1		1) измерение температуры тела, артериального давления, пульса. (2 - 5 группы; на каждую 10 минут)	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии учета особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	113,61	113,61
		2) накладывание горчичников, компрессов. (2 - 5 группы; на каждую 10 минут)	по мере необходимости			113,61	113,61
		3) закапывание	по мере необходимости			56,91	56,91

	капель. (2 - 5 группы; на каждую 5 минут)	ти		
	4) наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом. (2 - 5 группы; на каждую 5 минут)	по мере необходимости	56,91	56,91
4 - 5 группа ухода	5) контроль за соблюдением питьевого режима: соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки). (4 - 5 групп ухода)	4 раза в день	227,64	227,64
3 - 5 группа ухода	6) усаживание на край кровати: посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; положить в кровать безопасным и безболезненным способом, придать комфортное положение в кровати.	2 раза в день		
	Группа ухода 3		113,82	113,82
	Группа ухода 4, 5		227,22	227,22
	7) помощь при ходьбе по	2 раза в день		

	<p>дому: помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации.</p> <p>Группа ухода 3</p> <p>Группа ухода 4,5</p> <p>8) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации: обучение получателя социальных услуг основным приемам встать с постели и лечь в постель; обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. (3 - 5 группа ухода)</p>				
				113,82	113,82
				227,22	227,22
				16,22	16,22
4 - 5 группа ухода	<p>9) позиционирование в кровати: регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;</p>	<p>не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя соц. услуг.</p>		908,04	908,04

		<p>применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением! (4 - 5 группа ухода)</p>					
2.2	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья. 1 - 5 группа ухода</p>	<p>разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению Республики Мордовия бесплатной медицинской помощи. (1 - 5 группа ухода; 30 минут на каждую)</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг</p>	16,22	16,22
2.3	<p>Оказание содействия в проведении</p>	<p>1) привлечение специалистов</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>полнота предоставления услуги в</p>	<p>при условии обеспечения добровольног</p>	8,11	8,11

	<p>оздоровительных мероприятий. 1 - 5 группа ухода</p>	<p>для проведения оздоровительных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации. (1 - 5 группа; 15 минут на каждую)</p>		<p>соответствии с требованиям и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>о согласия, соблюдения прав граждан, ориентация на индивидуальную потребность</p>		
	<p>2 - 4 группа ухода</p>	<p>2) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение: запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; передача справки по установленной форме о необходимости</p>	<p>1 раз в год</p>			<p>2,60</p>	<p>2,60</p>

	и санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; передача в учреждения социальной защиты населения Республики Мордовия документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. (2 - 4 группа ухода)			
1 - 5 группа ухода	3) содействие в оказании медицинской помощи: вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. (1 - 5 группа ухода)	по мере возникновения потребности	16,22	16,22
	4) содействие в оказании медицинской помощи и сопровождении: вызов дежурного врача неотложной медицинской	по мере возникновения потребности	64,88	64,88

	помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. (1 - 5 группа ухода)			
2 - 5 группа ухода	5) содействие в записи к врачам-специалистам: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; взаимодействие с медицинским и работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. (2 - 5 группа ухода)	по мере возникновения потребности	24,33	24,33
	6) содействие в проведении медико-социальной экспертизы: запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения		32,44	32,44

		<p>медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. (2 - 5 группа ухода)</p>					
	<p>2 - 5 группа ухода</p>	<p>7) содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации: получение и доставка абсорбирующего белья на дом; помощь</p>			<p>16,22</p>	<p>16,22</p>	

		в выборе технических средств реабилитации; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. (2 - 5 группа ухода)					
	1 - 5 группа ухода	8) содействие в госпитализации и в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации: сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. (1 - 5 группа ухода)				32,44	32,44
2.4	Оказание помощи в обеспечении по	1) прием заказа от получателя социальных	по мере возникновения потребности	полнота предоставления услуги в соответствии	при условиях добровольного согласия соблюдения		

<p>заключению врачей лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг. 2 - 5 группа ухода</p>	<p>услуг или получение рецепта от врача; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.</p>		<p>с требованиям и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	прав граждан		
	Группа ухода 2				16,22	16,22
	Группа ухода 3				24,33	24,33
	Группа ухода 4, 5				32,44	32,44
	2) посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных	1 раз в неделю				129,76

		условиях: посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодически х изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимост и; оказание психологичес кой поддержки. (2 - 5 группа ухода)					
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. 1 - 5 группа ухода	проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. (1 - 5 группа ухода)	по мере необходимости в случае кризисной ситуации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	16,22	16,22

3.2	Психологическая помощь и поддержка получателю социальных услуг, в том числе в случае помещения его в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. 0 - 5 группа ухода	1) привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, поощрение и поддержка обслуживаемого клиента; установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. (0 - 5 группа ухода)	по мере возникновения потребности	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	16,22	16,22
1 - 5 группа	2)		по мере			16,22	16,22

	ухода	психологический патронаж: систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. (1 - 5 группа ухода)	необходимости				
	2 - 5 группа ухода	3) общение с получателем социальных услуг: беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы. (без времени)	по мере необходимости			0	0
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Обучение родственников в практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	1) обучение методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики	по мере возникновения потребности	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями и действующег	при условии соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя	24,33	24,33

	<p>ми получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности. 0 - 5 группа ухода</p>	<p>осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельному передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников в больных</p>		<p>о законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>социальных услуг</p>		
--	--	--	--	--	-------------------------	--	--

		практическим навыкам общего ухода за ними. (0 - 5 группа ухода; 45 на каждую группу)					
		2) Проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому: получение запроса на тему интересующих занятий; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультаций; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи. (0 - 5 группа ухода)				48,66	48,66
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения. 3 - 5 группа ухода	1) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни: формирование навыка приготовления и приема пищи: приготовление основных блюд; помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею	по мере возникновения потребности	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	при условии соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя социальных услуг	32,44	32,44

	<p>пищу; пользоваться вилкой, ложкой; пить из чашки; вытирать рот салфеткой; сервировать стол; формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; формирование навыка общения; формирование навыков письма и чтения; формирование навыка приобретения покупок; формирование интереса к хобби; формирование навыков трудовой деятельности; формирование навыков сексуального</p>		<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
--	---	--	---	--	--

	воспитания. (3 - 5 группа ухода)					
1 - 4 группа ухода	2) содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей: помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; сбор документов для обучения получателя социальных услуг. (1 - 4 группа ухода)	по факту обращения			16,22	16,22
1 - 5 группа ухода	3) проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания: посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом самообслуживания;	по мере возникновения потребности			0	0

	оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды ТСР. (без времени)			
0 - 5 группа ухода	4) проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы: ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; обучения навыкам ухода, основам	4 раза в месяц	86,52	86,52

		здорового образа жизни; подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. (0 - 5 группа ухода)					
5. Социально-трудоустройство							
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве. 0 - 2 группа ухода	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; содействие в трудоустройстве: устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому). (0 - 2 группа ухода; 20 минут на каждую группу)	по факту обращения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,44	32,44

6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг. 2 - 5 группа ухода	1) поиск адвоката (нотариуса). (2 - 5 группа ухода)	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	8,11	10,81
		2) сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу). (2 - 5 группа ухода)	по мере необходимости			32,44	64,87
		3) организация посещения адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг.	по мере необходимости				
		Группа ухода 2				8,11	8,11
		Группа ухода 3, 4, 5				10,81	10,81
4) содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством: выяснение ситуации получателя социальных услуг,	по мере возникновения потребности		16,22	16,22			

		<p>информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). (2 - 5 группа ухода)</p>					
6.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. 2 - 5 группа ухода</p>	<p>1) содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот: информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским</p>	<p>по мере возникновения потребности</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременн</p>	<p>при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциал</p>	16,22	16,22

		<p>законодательством; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в учреждения социальной защиты населения Республики Мордовия либо в многофункциональ ные центры предоставления государственных услуг; контроль над ходом рассмотрения в учреждениях социальной защиты населения Республики Мордовия документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отк азе в предоставлении ему</p>		<p>ость; результативн ость (эффективно сть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)</p>	<p>ьности</p>		
--	--	--	--	---	---------------	--	--

	мер социальной поддержки. (2 - 5 группа ухода)					
	2) оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат: информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, учреждения социальной защиты населения Республики Мордовия либо в многофункциональ	по мере возникновения потребности			16,22	16,22

		<p>ные центры предоставления государственных услуг; контроль над ходом рассмотрения в учреждениях социальной защиты населения Республики Мордовия документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. (2 - 5 группа ухода)</p>					
6.3	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов. 3 - 5 группа ухода</p>	<p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения</p>	<p>по мере возникновения потребности</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности</p>	16,22	16,22

		документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. (3 - 5 группа ухода)					
	2 - 5 группа ухода	2) оказание помощи в оформлении документов на погребение: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); оформление документов на погребение; вызов специальных служб для осуществления захоронения. (2 - 5 группа ухода)	услуга предоставляется единовременно			64,88	64,88
6.4	Оказание помощи при получении банковских услуг. 1 - 5 группа ухода	оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	10,81	21,63

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. 0 - 5 группа ухода	1) оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации. (0 - 5 группы ухода)	в соответствии с показаниями (2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги согласно индивидуальной программы реабилитации)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	194,64	194,64
		2) осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный звонок, личный визит, письменное ходатайство). (0 - 5 группа ухода)	1 раз в год			0,65	0,65
7.2	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 3 - 5 группа ухода	помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;	по мере возникновения потребности	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,71	2,71

		проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии. (3 - 5 группа ухода)		ства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах. 1 - 4 группа ухода	1) помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и в общественных местах. (1 - 4 группа ухода; 45 минут на каждую группу)	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	194,64	194,64
		2) обучение уходу за собой: обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой. (2 - 4 группа ухода)	предоставляется по факту обращения			0,43	0,43
7.4	Организация досуга. 3 - 5 группа ухода	1) обеспечение досуга: подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; включение/выключение	без учета времени	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующег	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	170,31	170,31

	телерадиопередач, интересующих получателя. (3 - 5 группа ухода)		о законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
2 - 4 группа ухода	2) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. (2 - 4 группа ухода)	2 раза в месяц			32,44	32,44
3 - 4 группа ухода	3) сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: выяснение пожеланий получателя	до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий			97,32	97,32

	социальных услуг на сопровождение вне дома получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. (3 - 4 группа ухода)				
3 - 5 группа ухода	4) сопровождение на прогулку: помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. (3 - 5 группа ухода)	не менее 1 раза в день			1021,86 1021,86

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 24 ноября 2014 г. N 563

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342, [от 26.08.2019 N 357](#), [от 06.12.2019 N 489](#), [от 10.04.2020 N 219](#), от 20.07.2020 N 417)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в определенное время суток, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), направленные на оказание разносторонней помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских и иных социальных услуг, обеспечения их участия в посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

3. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (полустационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

5. В государственных организациях социального обслуживания полустационарное социальное обслуживание осуществляется соответствующими отделениями из расчета одновременно обслуживаемых до 35 человек с продолжительностью обслуживания не менее 2 недель.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#), [от 06.12.2019 N 489](#))

6. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-

медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных приложением к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определенного в разделе 2 приложения к настоящему Порядку.

(часть введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 06.12.2019 N 489](#))

7. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона,

8. Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания, в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) для получения социальных услуг в отделении ночного пребывания либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#), от 18.06.2018 N 342)

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов (для отделений дневного пребывания):

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

абзац утратил силу с 1 июля 2020 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10.04.2020 N 219](#);

копий документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи (паспорт, иные документы, удостоверяющие личность; свидетельство о государственной регистрации актов гражданского состояния: заключение брака, расторжение брака, рождение ребенка, усыновление (удочерение), установление отцовства; решение суда о признании гражданина членом семьи гражданина);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в пунктах 12 и 13 настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием на полустационарное социальное обслуживание.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении ночного пребывания представляются:

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) (при наличии);

копии документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

11. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

11.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 11.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

12. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4 [Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#).

13. Право первоочередного (преимущественного) приема на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в подпункте "з" подпункта 1, подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21 [Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#), в пункте 1 [Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-З "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года"](#).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

14. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании (в отделении дневного пребывания) в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании (в отделении дневного пребывания) в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

Признание гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания либо решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания принимается в день подачи заявления о предоставлении социального обслуживания.

(часть четвертая введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

(п. 14 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

16. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении дневного пребывания уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней составляет индивидуальную программу, в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления, указанного в пункте 10 настоящего Порядка, передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания уполномоченная организация составляет и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы в течение суток с даты подачи заявления.

(п. 16 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

16.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченной организацией по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка.

Уполномоченная организация:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы организует обследование условий проживания гражданина, результаты которого фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(п. 16.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

17. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

18. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению работника поставщика социальных услуг, являющегося государственной организацией социального обслуживания.

19. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

20. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

21. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

22. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

23. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

24. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального

обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой.

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в полустационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

26. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию,

выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность полустационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 4 статьи 19 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в полустационарных организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в

том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

30. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со статьей 31 Федерального закона.

32. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

33. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

34. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 34 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

Приложение. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике
Мордовия в полустационарной форме
социального обслуживания

(в ред. постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
I. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с несовершеннолетними и детьми-инвалидами						
I. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемым Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	не менее 2 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих их качество и безопасность продуктов	208,4
1.2.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не	проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных	59,5

	способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	ванны)		с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	услуг	
		причесывание	1 раз в день			
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела; измерение артериального давления; измерение пульса	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	проведение медицинских процедур должно быть осуществлено строго по заключению врача (по показаниям); медицинский персонал учреждения обязан обеспечить проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья, без причинения какого-либо вреда получателям	22,5

					социальных услуг	
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний и др.)	в соответствии с практической потребностью, в целях профилактики	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	наличие специалистов для проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах, стороннего наблюдения за несовершеннолетними	21,4
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг по проведению оздоровительных мероприятий. Проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг; наличие планов проведения мероприятий с четко сформулированными целями, задачами и прогнозом результатов проведения оздоровительных мероприятий	21,4

				сть предоставлен ия социальной услуги		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование	первичное консультирование, проведение исследования психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной диагностики социального и психологического статуса потребительской услуги в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения	1 раз при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность; социально-психологическое консультирование должно проводиться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить стоящие перед ним проблемы	21,4
3.2.	Социально-психологический патронаж	профилактика различных форм девиантного поведения клиента, вызванная социальным одиночеством, экстремальной ситуацией, внутриличностными и межличностными	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг либо по мере возникновения необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность	патронаж семей осуществляется в соответствии с принципами межведомственного подхода с целью изучения социального запроса семьи, выявления характера, объема и своевременного	21,4

		<p>конфликтами. Педагогическое, правовое, психологическое и другое систематическое информирование обслуживаемых семей. Вид и содержание патронажа определяются характером сложившейся в семье ситуации и требованиями социально-реабилитационной программы, а также запросом социальных партнеров. Комплексный план-график медико-социально-психологического патронажа семьи может состоять из отдельных блоков в зависимости от того, какие специалисты принимают участие в коррекционной работе. План может расширяться по мере выявления проблем, и заполняется весь период содержания семьи на патронаже</p>		<p>сть предоставлена социальная услуга, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставлена социальная услуга</p>	<p>оказания социальной помощи семье, а также наблюдения за динамикой в семье под влиянием реабилитационных мероприятий в процессе выполнения комплексного плана-графика; в учреждении должен быть разработан порядок проведения социально-психологического патронажа</p>	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики и отклонений	должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их	постоянно	полнота предоставлена социальная услуга в соответствии с требованиями действующего	личное обращение, рекомендация психолога либо педагога; услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью	30,0

	в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей		законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем,	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	5,6

		определение предполагаемых путей их решения. Предоставление родителям и (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации				
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации	групповые и индивидуальные занятия. Организация методического консультирования, обучающих семинаров, практических занятий, методических экспертиз, обобщение опыта, выпуск методических рекомендаций. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя услуги	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	26,6
6.2.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	социальное наблюдение, выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие	в соответствии с практической потребностью	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства	проведение социально-реабилитационных мероприятий с лицами, находящимися на социальном обслуживании, сохранившими способность к	26,6

		общественной дезадаптации ребенка и др.) и помощь в их решении, терапия средой, проведение релаксации, создание групп поддержки, групповые тренинги, психологическая коррекция, трудотерапия, консультации специалистов; проведение групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности с позитивными потребностями		тва; своевременно предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен ия социальной услуги	самообслуживанию или частично ее утратившими	
6.3.	Организация досуга	организация культурно-массовых мероприятий, кружковой и клубной работы, предоставление библиотечного и игрового фонда, оказание помощи в обучении детей навыкам компьютерной грамотности. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя социальных услуг	по мере необходимости и (или) в соответствии с планом работы	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва; своевременно предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен ия социальной услуги	организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурн ых и духовных запросов клиентов. Она должна способствовать расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других	4,3

					культурно-досуговых мероприятий	
II. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода (в ред. постановления Правительства Республики Мордовия от 06.12.2019 N 489)						
7. Социально-бытовые услуги						
7.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания. 1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - от 60 до 80 минут	предоставление горячего питания в дневном центре: приготовление или получение от поставщика горячего питания; подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; уборка посуды, предоставленной для горячего питания	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих их качество и безопасность продуктов	3120,00

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		предоставление горячего питания в сторонней организации; сопровождение получателей услуг к месту приема пищи; контроль своевременности подачи горячего питания; сопровождение получателей услуг к дневному центру	1 раз в день			3120,00
7.2.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми. 0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут	выяснение предпочтений получателей; обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми в соответствии с запросами	предоставляется по расписанию и желанию получателя социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность	при условии соблюдения прав и интересов получателя социальной услуги	31,80

				предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть (эффективно сть) предоставлен ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
7.3.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонден ции. 1 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставлен ие социальной услуги - до 40 минут	написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм, вслух; отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимос ти в течение периода предоставле ния социальных услуг	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва, в том числе, исходя из объема предоставляе мых социальных услуг, сроков предоставлен ия социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставлен ия социальных услуг; своевременно сть	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	14,13

				предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
8. Социально-медицинские услуги						
8.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. 0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	осуществление динамического контроля за физическим состоянием получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, уровня глюкозы в крови (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществление контрольных	социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в дневном центре (при наличии специалиста)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	при условии соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	275,60

		<p>замеров (температуры, артериального давления, уровня глюкозы в крови (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; озвучивание результатов измерений и симптомов (при наличии), указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
8.2.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья 0 - 3 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут</p>	<p>информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни;</p>	<p>по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных</p>	<p>при условии добровольного согласия, соблюдения прав граждан, ориентации на индивидуальную потребность, а также при условии соблюдения конфиденциальности</p>	21,20

		информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); ответы на вопросы получателей услуг		критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - от 120 до 180 минут	консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания в Школе родственного ухода: разовое консультирование в открытых группах, по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор темы занятия;	социальная услуга предоставляется по мере набора группы			63,60

	<p>разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников</p>			
	<p>консультирование в закрытой группе по заранее составленной программе с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор тем занятий; разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую части; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере набора групп</p>		<p>63,60</p>

		занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников.				
		индивидуальное консультирование нуждающихся по вопросам ухода: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую части; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи от участников	социальная услуга предоставляется по запросу.			63,60
8.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре. 0 - 3 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	проведение оздоровительных мероприятий (физических упражнений) для получателей без когнитивной дисфункции: разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур,	1 раз в день в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных	при условии учета индивидуальных особенностей и состояния здоровья граждан	275,60

	скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении	услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги: скрининг до 20 минут занятия до 60 минут	проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения		551,20

групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп клиентов и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение

	<p>кровообращения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий один раз</p>				
<p>2 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставлен ие социальной услуги: скрининг до 20 минут занятия до 45</p>	<p>проведение оздоровительных мероприятий для получателей с умеренной степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с</p>				413,40

	<p>использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп клиентов и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба,</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев</p>				
<p>1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут</p>	<p>проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов, либо лиц, которым инвалидность не установлена, но перенесших различные неотложные состояния, приведшие к</p>				551,20

		значительному ограничению их жизнедеятельности; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста				
	1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) групповых восстановительных занятий; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста				551,20
9. Социально-психологические услуги						
9.1.	Социально-психологическое консультирование. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до	содействие в получении психологической помощи: в состав социальной услуги входит оказание получателям и ухаживающим за ними социальных услуг квалифицированной помощи в	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	17,67

	50 минут	<p>решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления: беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Услуга предоставляется при наличии психолога</p>		<p>из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
	<p>0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 50 минут</p>	<p>оказание кризисной психологической помощи: оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного</p>	<p>по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг</p>			17,67

	состояния; активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг; оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. Услуга предоставляется при наличии психолога	
0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставлен ие социальной услуги - до 60 минут	психологическая помощь и поддержка получателей услуг с зависимым поведением: психологическая помощь получателям социальных услуг; психодиагностика и обследование личности; психологическое консультирование ; психологическая коррекция; содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для преодоления зависимости; психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультацио нный период. Услуга предоставляется при наличии	по мере необходимос ти в течение периода предоставле ния социальных услуг

21,20

		психолога				
	0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут	оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг: установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы	услуга предоставляется по мере возникновения потребности.			14,13
10. Социально-трудовые услуги						
10.1	Оказание помощи в трудоустройстве. 0 - 2 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке	по факту обращения	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставлен	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	10,60

		инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)		ия социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
11. Социально-правовые услуги						
11.1	Оказание помощи в получении юридических услуг. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	поиск адвоката (нотариуса); сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу); содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	10,60

		м		услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
11.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	10,60

		запросы); информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов, написании (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков		услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
11.3	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц; оказание помощи в написании писем; написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	21,20

		получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов)		услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
12. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
12.1	Обучение пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации. 3 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной	обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляе	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	21,20

	услуги - до 60 минут	<p>состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; предоставление консультативных услуг; содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; доставка абсорбирующего белья на дом получателю</p>		<p>мых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
--	----------------------	---	--	--	--	--

		социальных услуг; проведение других мероприятий по социально- средовой реабилитации.				
12.2	Обучение навыкам поведения в быту и в общественны х местах. 1 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставлен ие социальной услуги - от 90 до 120 минут	проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживани ю; обучение овладению навыками самообслуживани я, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)	по мере необходимос ти в течение периода предоставле ния социальных услуг	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва, в том числе, исходя из объема предоставляе мых социальных услуг, сроков предоставлен ия социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставлен ия социальных услуг; своевременно сть предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть (эффективно сть) предоставлен ия социальной услуги	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	84,80

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому: проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по интересующим темам: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающая теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по ранее согласованной теме; получение обратной связи от клиента	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг			
		проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания: посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо	по факту обращения			

		<p>с дефицитом самообслуживания;</p> <p>оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания;</p> <p>информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни;</p> <p>информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома);</p> <p>составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды (пользования) технических средств реабилитации;</p> <p>получение обратной связи от получателей услуг</p>				
12.3	<p>Организация досуга.</p> <p>0 - 5 группа ухода.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - от 90 до 150 минут</p>	<p>организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации;</p> <p>организация кружковой (клубной) работы;</p> <p>предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством</p>	<p>предоставляется по расписанию</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления</p>	<p>при условии обеспечения равных возможностей и доступности</p>	53,00

		<p>изображения и звука); организация просмотра/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть "Интернет"; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями при необходимости</p>		<p>ия социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
		<p>организация и проведение торжеств: согласование ожиданий, даты проведения мероприятия с получателем; организация поздравлений, концерта с помощью других получателей, волонтеров, благотворительных организаций; организация угощения за счет средств</p>	<p>предоставляется по расписанию и желанию получателей</p>			<p>53,00</p>

		получателя				
		проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов, в том числе выставок, концертов и спектаклей собственными силами: разработка планов мероприятий; предоставление информации о мероприятиях; организация мероприятий и их проведение, в том числе с привлечением волонтеров, студентов; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями	предоставляется по расписанию и желанию получателей			53,00
		посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных и иных мероприятий	предоставляется по расписанию и желанию получателей			53,00

III. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях ночного пребывания

13. Социально-бытовые услуги

13.1.	Предоставление отдельного койко-места для ночлега с комплектом постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам	при обращении бездомным гражданам предоставляется койко-место в спальнях с учетом пола; предоставляются постельные принадлежности	в ночное время	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляе	помещения должны быть доступны для маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в	91,06
-------	--	---	----------------	--	---	-------

				<p>МЫХ социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>том числе противопожарной</p>	
13.2.	<p>Предоставление в пользование необходимой мебели</p>	<p>предоставляется кушетка, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения одежды, белья, обуви</p>	<p>на время ночлега</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>	<p>предоставляется получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	1,66

				<p>сть предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)</p>		
13.3.	Уборка жилых помещений			<p>полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва в том числе, исходя из объема предоставляе мых социальных услуг и сроков предоставлен ия социальных услуг; своевременно сть предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя</p>	<p>содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленным и законодательст вом санитарно- гигиеническим и нормами и требованиями, правилами</p>	125,45

				социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
13.3.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			
		влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей	согласно утвержденному графику проведения генеральных уборок			
		мытьё оконных стекол и рам	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год			
13.3.2.	Уборка помещений общего пользования	чистка, дезинфекция раковин, унитазов; уборка пола в помещениях для приема пищи, в коридорах; влажная уборка поверхностей, стен, дверей, оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			
13.4.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение постельного белья получателей социальных услуг в промышленной, (бытовой) стиральной машине. Ремонт постельного белья	по выбытию из организации, но не реже 1 раза в 7 дней	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,99

				из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
14. Социально-медицинские услуги						
14.1.	Проведение первичного медицинского осмотра, санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставлен	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	91,05

				<p>ия социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		наблюдение за состоянием здоровья:				
		измерение температуры тела, артериального давления, пульса	по обращению получателя социальных услуг			
14.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов	34,42

		заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы		действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
15. Социально-психологические услуги						
15.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляе	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	2,72

				<p>мых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
16. Социально-трудоустройство						
16.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	организация взаимодействия со службами занятости населения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных	использование остаточных трудовых возможностей	1,06

				услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
17. Социально-правовые услуги						
17.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов; разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	6,98

				числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
17.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставлен	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	4,65

				ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
--	--	--	--	--	--	--

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 24 ноября 2014 г. N 563

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342, [от 26.08.2019 N 357](#), [от 21.10.2019 N 410](#), [от 10.04.2020 N 219](#), от 20.07.2020 N 417)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, путем создания для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

3. Стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I - II групп старше 18 лет, детям-инвалидам старше 4-х лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

(п. 3 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных приложением 1 к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установленных приложением 3 к настоящему Порядку.

(часть введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410](#))

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики

Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#), от 18.06.2018 N 342)

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии пенсионного удостоверения;

копии страхового полиса обязательного медицинского страхования;

копии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

абзац утратил силу с 1 июля 2020 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10.04.2020 N 219](#);

сведений о доходах гражданина;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в пункте 23 и части первой пункта 24 настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием в стационарное учреждение социального обслуживания.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно представляются:

копия решения суда о признании лица недееспособным либо заключение врача-психиатра об отсутствии оснований для постановки вопроса перед судом о признании лица недееспособным;

решение органа опеки и попечительства о направлении недееспособного гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами;

документы, подтверждающие статус граждан, указанных в части второй пункта 24 настоящего Порядка, для первоочередного права на прием в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних (детские дома-интернаты) дополнительно представляются:

заявления родителей (опекуна) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

решение психолого-медико-педагогической комиссии с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией типа стационарной организации социального обслуживания;

индивидуальная карта развития ребенка;

выписка из истории развития с указанием проведенных профилактических прививок;

результаты бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, реакцию Вассермана;

решение органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, на стационарное социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

(п. 8 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

9. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

9.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 8 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 9.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

10. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме уведомления.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в

письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

12.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов", государственными бюджетными стационарными учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты населения Республики Мордовия, государственными казенными учреждениями по

социальной защите населения Республики Мордовия, расположенными на территории муниципальных районов Республики Мордовия, Государственным бюджетным учреждением Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - государственные организации социального обслуживания), по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, за исключением граждан, получающих на момент подачи заявления социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания.

Государственная организация социального обслуживания:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы проводит оценку индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которой фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

(п. 12.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

14. При отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с Федеральным законом.

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг (за исключением, изменения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии) между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. Изменение размера платы за предоставление социальных услуг в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется без письменного соглашения сторон. При этом поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней со дня принятия соответствующего решения письменно уведомляет получателя социальных услуг (его законного представителя) об изменении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

22. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, а также при изменении размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии, данный договор подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

23. Право внеочередного приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4 [Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);

граждане, указанные в пунктах 1 и 2 статьи 4 [Закона Республики Мордовия от 28 декабря 2004 г. N 102-З "О мерах социальной поддержки отдельных категорий населения, проживающего в Республике Мордовия"](#).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

24. Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в пунктах 1, 2 и 6 части первой статьи 13 [Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#);

граждане, указанные в части первой статьи 2 [Федерального закона от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне"](#);

граждане, указанные в подпункте "з" подпункта 1, подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21 [Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"](#).

граждане, указанные в пункте 1 [Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-3 "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года"](#).

(абзац введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, имеют:

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, признанные в установленном порядке недееспособными, оставшиеся без родных и близких, которые могли бы осуществлять за ними уход, при невозможности установления над ними опеки;

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, находящиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и (или) членам их семей (документально подтвержденные жестокое обращение семье и конфликты; семья, состоящая из двух и более инвалидов I группы; полная потеря способности к самообслуживанию при условии проживания в отдаленной сельской местности).

Основаниями для решения вопроса о первоочередном (преимущественном) приеме гражданина на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, являются: письменное обращение должностных лиц органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, иных лиц (руководителей общественных, медицинских организаций), в котором изложены обстоятельства, свидетельствующие о необходимости первоочередного помещения гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

25. Стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами, и наоборот.

26. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

27. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

28. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской

организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

30. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 4 статьи 19 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами

связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

31. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

32. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со статьей 31 Федерального закона.

34. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

35. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

36. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении

социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 36 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

Приложение 1. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике
Мордовия в стационарной форме
социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляе	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	34,66 - психоневрологические интернаты; 108,27 - детские дома-интернаты; 74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 70,19 - дома-интернаты для престарелых и

		медицинских мероприятий, культурного обслуживания		мых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и женщины размещаются отдельно (за исключением семейных пар)	инвалидов (без отделения милосердия)
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	предоставляется получателям социальных услуг должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	10,9 - психоневрологические интернаты; 15,76 - детские дома-интернаты; 16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно, утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, постельного белья, и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени	одежда, обувь, постельное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	75,21 - психоневрологические интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.4.	Обесценение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах - 4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям. В детских домах-интернатах - 5 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих их качество и безопасность продуктов	225,22 - психоневрологические интернаты; 351,46 - детские дома-интернаты; 247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными и законодательством санитарно-гигиеническим и нормами и требованиями, правилами	58,1 - психоневрологические интернаты; 104,36 - детские дома-интернаты; 102,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 85,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				услуг)		
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день			19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день			19,37 - психоневрологические интернаты; 26,08 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.3.	Уборка помещений	уборка пола в помещениях	4 раза в день			19,37 - психоневрологи

	общего пользования	для приема пищи				ческие интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму	10,46 - психоневрологические интернаты; 22,98 - детские дома-интернаты; 13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,72 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты; 14,38 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 80,50 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

			результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости
		умывание	1 раз в день
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости
		проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
		причесывание	1 раз в день
		стрижка ногтей	не менее 2 раз в месяц
		поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	по мере необходимости
		смена нательного и постельного белья	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
		смена абсорбирующего белья,	по мере необходимости

		памперсов				
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей-специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				ности получателя социальных услуг)		
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке	написание писем под диктовку, прочтение	постоянно	полнота предоставления социальной	при условии соблюдения прав и интересов	0,08 - психоневрологические интернаты;

	почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма		услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателей социальных услуг	7,72 - детские дома-интернаты; 7,75 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 4,56 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая;	1 раз в 2 месяца	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

				ства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		бритье бороды, усов (мужчинам)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневрологические интернаты; 27,24 - детские дома-интернаты; 7,22 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 6,95 - дома-

				из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	44,71 - психоневрологические интернаты; 67,72 - детские дома-интернаты; 61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 36,94 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях:	по факту наступления случая			

		<p>проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждения в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи</p>				
		<p>проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий</p>	постоянно			
		<p>проведение санитарно-просветительской работы</p>	постоянно			
2.3.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей;</p>	<p>по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг</p>	<p>35,45 - психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты; 41,32 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с</p>

		раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		отделениями милосердия); 31,21 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и		1,83 - психоневрологические интернаты; 20,56 - детские дома-интернаты; 1,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		<p>медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний</p>		<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
2.5.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательст</p>	<p>по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставлен</p>	<p>при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 25,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

		вом порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях Проведение физиотерапевтических процедур, массажа		ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,79 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной	при условии направленности и на проведение психокоррекционной работы	6,16 - психоневрологические интернаты; 10,54 - детские дома-интернаты; 9,34 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 3,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики и отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	330,81 - детские дома-интернаты

				социальных услуг)		
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией</p>	<p>максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их</p>	постоянно	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские дома-интернаты; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

		активный образ жизни				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга осуществляется путем: предоставления обслуживаемому клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной, услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	0,67 - психоневрологические интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических	оказание помощи в получении квалифицирова	при необходимости	полнота предоставления социальной	при условии соблюдения прав, обеспечения	2,88 - психоневрологические интернаты;

	услуг	нной юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения		услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,25 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

		социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, другими социальными выплатами		ства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса.	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат		предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	2,30 - психоневрологические интернаты; 55,24 - детские дома-интернаты; 1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.4.	Организация досуга	<p>организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле.</p> <p>Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год.</p> <p>В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год</p>	постоянно	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения</p>	<p>2,30 - психоневрологические интернаты; 29,73 - детские дома-интернаты; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

Приложение 2. Медицинская карта получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (Форма)

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике
Мордовия в стационарной форме
социального обслуживания

Форма

Наименование медицинской организации, выдавшей карту: _____

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____ Место жительства _____

Состояние здоровья: _____

(передвигается самостоятельно,
находится на постельном режиме)

Заключение врачей специалистов (с указанием основного и сопутствующего диагнозов, возможности пребывания в стационарных организациях социального обслуживания):

Терапевт _____

Диагноз _____

"__" ____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Онколог (хирург) _____

Диагноз _____

"__" ____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Фтизиатр _____

Диагноз _____

"__" ____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Дерматовенеролог _____

Диагноз _____

"__" ____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Гинеколог _____

Диагноз _____

"__" ____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Психиатр _____

Диагноз _____

"__" ____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Заключение ВК психоневрологического диспансера (при его отсутствии - районной больницы) о типе стационарной организации социального обслуживания: _____

1. _____ ФИО _____ место печати _____

2. _____ ФИО _____ место печати _____

3. _____ ФИО _____ место печати _____

Данные о бактериологических исследованиях на группу кишечных инфекций, на дифтерию, сифилис, флюорографическое исследование (результаты анализов

должны быть представлены на отдельных бланках с указанием номера и даты).
 Результаты анализов на группу возбудителей кишечных инфекций действительны не более 2-х недель со дня выдачи, на RW и дифтерию не более месяца.

Главный врач _____ ФИО _____
 медицинской организации "___" _____ 20__ г.
 М.П.

Приложение 3. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках реализации системы долговременного ухода

Приложение 3
 к Порядку предоставления
 социальных услуг поставщиками
 социальных услуг в Республике
 Мордовия в стационарной форме
 социального обслуживания

(введен постановлением Правительства Республики Мордовия от 21.10.2019 N 410)

N п/п	Наименование социальной услуги, норматив времени (мин.) на ее оказание в зависимости от группы ухода получателя	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 2) включение в организацию социального обслуживания помещений для организации медицинских мероприятий, культурно-досуговой деятельности,	круглосуточно, на весь период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных	а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 4 - 6 человек) с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости; б) жилые	34,66 - психоневрологические интернаты; 108,27 - детские дома-интернаты; 74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 70,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		помещений для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.), круглосуточно действующего поста охраны;		услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов; в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений; г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; е) помещения, предоставляемые для организации
--	--	---	--	---	---

					<p>реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p>	
1.2.	<p>Предоставление необходимой мебели С 0 по 5 группу ухода</p>	<p>1) предоставление мебели: кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви; 2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 3) предоставление бытовой техники (телевизор в холле, холодильник на</p>	<p>круглосуточно, на весь период проживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2)</p>	<p>предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, обеспечивать возможность проведения влажной уборки, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна; при организации интерьера, приоритетом является свободный доступ</p>	<p>10,9 - психоневрологические интернаты; 15,76 - детские дома-интернаты; 16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

		этаже, радиоприемник, электрический чайник на этаже)		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателей социальных услуг ко всем предметам мебели, бытовой технике, а также для оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелооболочным и малоподвижным получателям социальных услуг; мебель и оборудование должны соответствовать нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций). (Приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014
--	--	---	--	--	---

					<u>г. N 940н)</u>	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с утвержденными нормативами в Республике Мордовия	круглосуточно, на весь период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; одежда, обувь должна соответствовать сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; замена одежды и обуви проводится в соответствии с утвержденными нормативами	75,21 - психоневрологические интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				ности получателя социальных услуг)		
1.4	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания					
1.4.1	Организация питания, в том числе диетического и лечебного С 0 по 5 группу ухода Норма времени на предоставлен ие социальной услуги - 480 минут (8 часов) в день	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемым Правительством Республики Мордовия; сервировка стола (ложка, тарелка, чашка), уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг, мойка и дезинфекция посуды	на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 4 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интернатах не менее 5 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарно и форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления	1) предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) иные подтверждающие их качество и безопасность, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в количестве, определенном индивидуальной нуждностью	225,22 - психоневрологические интернаты; 351,46 - детские дома-интернаты; 247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.4.2	Покупка и доставка продуктов питания по желанию и за счет средств получателя социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	1) прием заказа от получателя социальной услуги 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку	не чаще 1 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективно	вес набора продуктов - не более 4 кг на одного получателя социальных услуг;	

				сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)		
1.5.	Уборка жилых помещений					
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимост и, но не реже 2 раз в день	1) полнота предоставле ния социальной услуги в стационарно й форме социального обслуживан ия, в том числе с учетом объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставле ния социальных услуг, иных критериев, позволяющи х оценить полноту предоставле ния социальных услуг; 2) своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемост и получателя социальных	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленным и законодательств ом санитарно- гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневролог ические интернаты; 39,14 - детские дома- интернаты; 40,93 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день		содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленным и законодательств ом санитарно- гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневролог ические интернаты; 26,08 - детские дома- интернаты; 40,93 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день	1) полнота предоставле ния социальной услуги в стационарно й форме	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленным и	19,37 - психоневролог ические интернаты; 39,14 - детские дома- интернаты;

				<p>социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами</p>	<p>20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для	1 раз в день			

		организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания				
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	<p>Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода 30 мин.</p> <p>2 группа ухода 40 мин.</p> <p>3 группа ухода 40 мин.</p> <p>4 группа ухода 40 мин.</p> <p>5 группа ухода 40 мин.</p> <p>Время указано без учета времени стирки</p>	<p>1) сортировка белья (до 5 кг), при необходимости замачивание;</p> <p>2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>3) выбор программы стирки;</p> <p>4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>5) развешивание чистого белья;</p> <p>6) снятие сухого белья, глажение и раскладка его в места хранения;</p> <p>7) ремонт мягкого инвентаря</p>	1 раз в неделю в период проживания, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>	<p>услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания.</p> <p>Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде</p>	<p>10,46 - психоневрологические интернаты;</p> <p>22,98 - детские дома-интернаты;</p> <p>13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>12,72 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

				3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	выдача средств личной гигиены (мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские) согласно утвержденным нормативам	в период проживания по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты; 14,38 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.7.1	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	1) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 2) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка	круглосуточно, на весь период социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с	хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта, деньги, ценные бумаги	будет рассчитан по итогам 2020 года

		упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 45) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии - под расписку на экземпляре акта на приемку вещей		учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их					
1.8.1	Помощь при пересаживании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.	1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	социальная услуга предоставляет не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 80,50 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
1.8.2	<p>Пересаживание</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 5 мин.</p> <p>4 группа ухода 5 мин.</p> <p>5 группа ухода 5 мин.</p>	<p>1) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно</p>	<p>Социальная услуга предоставляет ся не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания</p>	

				<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
1.8.3	<p>Усаживание на край кровати</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 5 мин.</p> <p>4 группа ухода 5 мин.</p> <p>6 группа ухода 10 мин.</p>	<p>1) усаживание на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение;</p> <p>2) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом.</p> <p>Создание комфортного положения в кровати</p>	<p>социальная услуга предоставляет не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику застойных процессов, гиподинамии, профилактику пролежней</p>

				<p>ния социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
1.8.4	<p>Позиционирование в кровати</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода -</p> <p>4 группа ухода 15 мин.</p> <p>5 группа ухода 15 мин.</p>	<p>1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных</p> <p>2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на</p>	<p>не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих</p>	<p>услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью</p>

		спине с подколennым роликом. положение на животе не более 15 минут под наблюдением!		<p>х оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
1.8.5	Помощь при ходьбе по организации ухода - 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1. помощь в безопасном передвижении по организации социального обслуживания "с" и "без" технических средств реабилитации.	социальная услуга предоставляет ся не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме,

				услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должны быть направленными на профилактику пролежней	
1.8.6	Организация прогулок 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 90 мин. 4 группа ухода 90 мин. 5 группа ухода 90 мин.	1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку и обратно; 3) помощь в передвижении - удерживание, помощь при	социальная услуга предоставляет ежедневно и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	

		<p>ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>4) письменная регистрация факта прогулок маломобильных получателей социальных услуг</p>		<p>предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
1.8.7	<p>Обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа</p>	<p>1) обучение получателя социальных услуг основным приемам встать с постели и лечь в постель;</p> <p>2) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно</p>	<p>социальная услуга предоставляет ся по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых</p>	<p>услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем</p>	

	ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.			социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.8	Ежедневный уход за волосами 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа	состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание	социальная услуга предоставляет ся 1 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом	для лиц, находящихся на постельном режиме улучшение эмоционального фона, создание комфортного пребывания

	ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.		стационарного социального обслуживания	объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставле ния социальных услуг, иных критериев, позволяющи х оценить полноту предоставле ния социальных услуг; 2) своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемост и получателя социальных услуг; 3) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)		
1.8.9	Уход за ротовой полостью 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода -	1) подготовка необходимых инструментов и места; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения	социальная услуга предоставляет ся 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных	1) полнота предоставле ния социальной услуги в стационарно й форме социального обслуживан	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемы е услуги	

	3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	услуги и подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги	услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	ия, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
1.8.10	Умывание 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа	1) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием	1 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарно	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных

	<p>ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.</p>	<p>гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой)</p>		<p>й форме социального обслуживан ия, в том числе с учетом объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставле ния социальных услуг, иных критериев, позволяющи х оценить полноту предоставле ния социальных услуг; 2) своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемост и получателя социальных услуг; 3) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)</p>	<p>услуг предоставляемы е услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>
1.8.11	Стрижка ногтей на руках	1) подготовка необходимых инструментов;	социальная услуга предоставляет	1) полнота предоставле ния	обеспечение удовлетворения нужд и

<p>0 группа ухода - 1 группа ухода 10 мин. 2 группа ухода 10 мин. 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.</p>	<p>2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя)</p>	<p>ся 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>
--	---	---	--	---

1.8.12	<p>Стрижка ногтей на ногах 0 группа ухода - 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.</p>	<p>1) подготовка необходимых инструментов; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) распаривание ног при необходимости; 4) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); 5) обработка кремом для ног (крем при наличии у получателя). Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемых услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>	
--------	--	---	--	---	---	--

				получателя социальных услуг)	
1.8.13	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета. 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) помочь встать с унитаза (судна); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть ему руки	при возникновении потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.14	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании судном 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть ему руки	по мере возникновения необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.15	Содействие при купании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода 15 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 30 мин.	1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно	социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективно	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

				сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)	
1.8.16	<p>Полное купание в душе или в ванной</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 30 мин.</p> <p>4 группа ухода 30 мин.</p> <p>5 группа ухода 30 мин.</p>	<p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>3) вытирание тела полотенцем полностью.</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>	<p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3)</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>

				результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.17	Смена постельного белья 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья	в период проживания в организации социального обслуживания, от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья и по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней

				социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.18	Смена нательного белья 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	в период проживания в организации социального обслуживания, от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья и по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней

				степени нуждаемост и получателя социальных услуг; 3) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)	
1.8.19	Помощь в одевании и раздевании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	социальная услуга предоставляет ся 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляем ые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направленными на профилактику пролежней

				услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.20	<p>Подача пищи</p> <p>0 группа ухода -</p> <p>1 группа ухода -</p> <p>2 группа ухода -</p> <p>3 группа ухода 10 мин</p> <p>4 группа ухода 10 мин</p> <p>5 группа ухода 10 мин</p>	<p>кормление ослабленных получателей социальных услуг:</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p>	<p>на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 3 раз в день.</p> <p>Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интернатах не менее 4 раз в день.</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг.</p> <p>Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг</p>

		3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) подача одной порции блюда на стол; 5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.21	Подача пищи и кормление для получателей, не способных самостоятельно принимать пищу 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 40 мин.	1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка	на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 3 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интернатах не менее 4 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг

		<p>места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) подача одной порции блюда на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 6) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов</p>		<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
1.9	<p>Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом 0 группа ухода 90 мин.</p>	<p>1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления</p>	<p>транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)</p>	<p>6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

	1 группа ухода 90 мин. 2 группа ухода 90 мин. 3 группа ухода 90 мин. 4 группа ухода 90 мин. 5 группа ухода 90 мин.			ния социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.10	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными книгами					
1.10.1	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми 0 группа ухода 15 мин. 1 группа ухода 15 мин. 2 группа ухода 15 мин. 3 группа ухода 15 мин.	1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции	социальная услуга предоставляется по факту обращения, но не чаще 1 раз в календарную неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

	мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке		критериев, позволяющи х оценить полноту предоставле ния социальных услуг; 2) своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемост и получателя социальных услуг; 3) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)		
1.10.2	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающи м в организациях стационарно о социального обслуживани я 0 группа ухода 30 мин.	1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших	социальная услуга предоставляет ся до 2 раз в год	1) полнота предоставле ния социальной услуги в стационарно й форме социального обслуживан ия, в том числе с учетом объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставле	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	Будет рассчитан по итогам 2020 года

	<p>1 группа ухода 30 мин.</p> <p>2 группа ухода 30 мин.</p> <p>3 группа ухода 30 мин.</p> <p>4 группа ухода 30 мин.</p> <p>5 группа ухода 30 мин.</p>	<p>почтовых отделениях или по сети "Интернет";</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке</p>		<p>ния социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
1.11.	<p>Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции</p> <p>0 группа ухода 30 мин.</p>	<p>1) написание писем под диктовку,</p> <p>2) прочтение писем, телеграмм вслух.</p> <p>3) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие</p>	<p>при возникновении и необходимости</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>	<p>при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг</p>	<p>0,08 - психоневрологические интернаты;</p> <p>7,72 - детские дома-интернаты;</p> <p>7,75 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>4,56 - дома-интернаты для престарелых и</p>

	1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	самостоятельное выполнение письма		услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		инвалидов (без отделения милосердия)
1.12	Оказание парикмахерских услуг					
1.12.1	Бритье бороды, усов - (мужчинам) 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной	социальная услуга предоставляет ся до 3-х раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарно й форме социального обслуживания, в том числе с	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляем ые услуги должны обеспечивать	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с

	мин.	растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	проживания в организации стационарного социального обслуживания	учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	отделениями милосердия); 0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12.2	Стрижка волос простая 0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20	1) подготовка к стрижке; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц			

	мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	3) стрижка волос; 4) уборка после стрижки Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематиче ское наблюдение за получателям и социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	1) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 4) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья	постоянно на период проживания	1) полнота предоставле ния социальной услуги в стационарно й форме социального обслуживан ия, в том числе с учетом объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставле ния социальных услуг, иных критериев, позволяющи х оценить полноту предоставле ния социальных услуг; 2) своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневролог ические интернаты; 27,24 - детские дома- интернаты; 7,22 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 6,95 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		получателя социальных услуг; 5) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 6) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств; 7) контроль за физиологическим и отправлениями (подсчет суточного диуреза, определение водного баланса, дефекации) с отметкой в утвержденных документы		том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи					
	0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:	однократно при поступлении	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных	при наличии лицензии и соответствующих кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний, с соблюдением санитарного законодательства	44,71 - психоневрологические интернаты; 67,72 - детские дома-интернаты; 61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 36,94 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
0 группа ухода 40 мин.	сбор первичной информации: оценка	однократно при поступлении				
1 группа ухода 40 мин.	физического и психического состояния					
2 группа ухода 40 мин.	получателя социальных услуг					
3 группа ухода 40 мин.	при поступлении с использованием стандартных шкал					
4 группа ухода 40 мин.	(риск пролежней, риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.),					
5 группа ухода 40 мин.	сведения о вероисповедании, о семейном и					

	социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пище, специальных приспособлений для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей физиологических выделений	
0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	анализ полученных сведений, оформление медицинской документации, формирование рабочей папки "Истории ухода", составление индивидуального плана ухода;	однократно при поступлении
0 группа ухода 10 мин. 1 группа ухода 10 мин. 2 группа	санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	однократно при поступлении

ухода 10 мин. 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.		
0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи	по факту наступления случая
С 0 по 5	проведение	постоянно

	группы ухода	санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий				
	С 0 по 5 группы ухода	проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг С 0 по 5 группы ухода	1) выполнение медицинских процедур: а) перевязок по назначению лечащего врача, б) закапывание капель; в) проведение ингаляции; г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; д) проведение внутривенной инъекции; е) наложение компрессов; ё) проведение перевязки; ж) обработка пролежней; з) выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	круглосуточно, по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективно	наличие лицензии на медицинскую деятельность, соответствующих их медицинских кабинетов и оборудования, при условии направленности на профилактику заболеваний	35,45 - психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты; 41,32 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 31,21 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				сть) предоставле ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятел ьности получателя социальных услуг)		
2.4.	Консультиро вание по социально- медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья С 0 по 5 группы ухода	организация (с привлечением квалифицированн ых специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально- медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний	по факту обращения	1) полнота предоставле ния социальной услуги в стационарно й форме социального обслуживан ия, в том числе с учетом объема предоставля емых социальных услуг, сроков предоставле ния социальных услуг, иных критериев, позволяющи х оценить полноту предоставле ния социальных услуг; 2) своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемост и получателя социальных услуг; 3)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,83 - психоневролог ические интернаты; 20,56 - детские дома- интернаты; 1,81 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома- интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий С 0 по 5 группы ухода	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях Проведение физиотерапевтических процедур, массажа	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 25,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; 2) формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование	по факту обращения	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,79 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		е организма человека. 3) проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний		степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию,	по факту возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставле	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	6,16 - психоневрологические интернаты; 10,54 - детские дома-интернаты; 9,34 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 3,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях		ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики и отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях	постоянно	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	330,81 - детские дома-интернаты

	мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.			услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин.	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности,	1 раз в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих	при условии соблюдения индивидуальных физических особенностей получателя социальных услуг	6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские дома-интернаты; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

	4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни		х оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода - 5 группа ухода -	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиск необходимых предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем	при необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	0,67 - психоневрологические интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		переговоров с работодателями и ходатайства перед ними, содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания.		услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания	социальная услуга предоставляет ся по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 1,25 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и

	<p>документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи</p>		<p>услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	инвалидов (без отделения милосердия)
--	--	--	--	--------------------------------------

		гражданам, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в республике, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в республике				
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других	по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат		и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	1) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов; 2) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 3) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" ;	в соответствии с показаниями	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		4) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание		услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа	1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг,	по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без

	<p>ухода 45 мин. 3 группа ухода 45 мин. 4 группа ухода 60 мин. 5 группа ухода 60 мин.</p>	<p>направленных на расширение жизнедеятельности и получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-медицинской реабилитации; - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации; - социально-оздоровительные и спортивные мероприятия; 5) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; 6) выполнение для каждого получателя</p>		<p>услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полностью предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). своевременность</p>		<p>отделения милосердия)</p>
--	---	--	--	---	--	------------------------------

		социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР				
7.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации и С 0 по 5 группу ухода до 60 мин.	1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации	по факту обращения	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективно	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		<p>технических средств реабилитации;</p> <p>5) предоставление консультативных услуг;</p> <p>6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>7) организация доставки абсорбирующего белья получателю социальных услуг;</p> <p>8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации</p>		<p>сть) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги от 30 до 120 минут</p>	<p>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой;</p> <p>2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);</p>	<p>социальная услуга предоставляет ся по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставле</p>	<p>при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности</p>	<p>2,30 - психоневрологические интернаты;</p> <p>55,24 - детские дома-интернаты;</p> <p>1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);</p> <p>0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>

	<p>3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы);</p> <p>4) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>5) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона и планшета.</p> <p>6) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с "мышью";</p> <p>в) меню "Пуск";</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор "Word";</p> <p>7) обучение навыкам общения посредством электронной почты;</p> <p>8) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>9) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных</p>		<p>ния социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости и получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>10) обучение навыкам пользования специальными вспомогательным и программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>				
	<p>3 группа ухода 60 мин. 4 группа ухода 60 мин. 5 группа ухода 60 мин.</p>	<p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд; б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; в) пользоваться вилкой, ложкой; г) пить из чашки; д) вытирать рот салфеткой; е) сервировать стол; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая</p>	по факту обращения			

		<p>определенную последовательность;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания:</p> <p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</p> <p>в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант);</p> <p>4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами;</p> <p>5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>6) формирование навыка общения;</p> <p>7) формирование навыков письма и чтения;</p> <p>8) формирование навыка приобретения покупок;</p> <p>9) формирование интереса к хобби;</p> <p>10) формирование навыков трудовой деятельности;</p> <p>11) формирование навыков сексуального воспитания</p>				
7.4.	Организация досуга 0 группа ухода 120	1) формирование у клиентов позитивного психологического	социальная услуга предоставляет в	1) полнота предоставления социальной	получатели социальных услуг должны иметь	2,30 - психоневрологические интернаты;

<p>мин. 1 группа ухода 120 мин. 2 группа ухода 120 мин. 3 группа ухода 120 мин. 4 группа ухода 120 мин. 5 группа ухода 120 мин.</p>	<p>состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и художественных фильмов); 3) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в</p>	<p>соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>услуги в стационарно-социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения</p>	<p>29,73 - детские дома-интернаты; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
---	---	---	--	--	--

		организацию стационарного социального обслуживания; 4) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				
--	--	--	--	--	--	--

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 24 ноября 2014 г. N 563

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), от 29.11.2017 N 617, от 18.06.2018 N 342, [от 26.08.2019 N 357](#), [от 10.04.2020 N 219](#), от 20.07.2020 N 417)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг, поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

2. Специальное стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний, а также гражданам, систематически и грубо нарушающим правила внутреннего распорядка в стационарных организациях социального обслуживания Республики Мордовия (далее - граждане), путем создания для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

3. Специальное стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками

социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I - II групп старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

(п. 3 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специальными стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие специальное стационарное социальное обслуживание.

5. Специальное стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, установленных приложением к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#), от 18.06.2018 N 342)

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии пенсионного удостоверения;

копии страхового полиса обязательного медицинского страхования;

копии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно приложению 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

абзац утратил силу с 1 июля 2020 года. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10.04.2020 N 219](#);

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Для граждан, состоящих под административным надзором, дополнительно представляются:

копия решения суда об установлении административного надзора;

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении "административного надзора".

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования,

предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

(п. 8 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

9. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

сведения из органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

9.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с пунктом 8 настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель, вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

(п. 9.1 в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 20.07.2020 N 417](#))

10. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся

в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме уведомления.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

(часть вторая в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

(часть третья введена [постановлением Правительства Республики Мордовия от 26.08.2019 N 357](#))

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 части первой статьи 15 Федерального закона.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#))

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием может быть обжаловано в судебном порядке.

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего

заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляры подписанной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

12.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется государственными казенными учреждениями по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенными на территории муниципальных районов Республики Мордовия, Государственным бюджетным учреждением Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск", государственными бюджетными стационарными учреждениями со специальным социальным обслуживанием (далее - государственные организации социального обслуживания), по истечении срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка за исключением граждан, получающих на момент подачи заявления социальные услуги в стационарной организации со специальным обслуживанием.

Государственная организация социального обслуживания:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы проводит оценку индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которой фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляры подписанной индивидуальной программы.

(п. 12.1 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием, Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным

обслуживанием (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

14. При отсутствии свободных мест в специальной стационарной организации социального обслуживания гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с Федеральным законом.

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

22. Специальное стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в

специальных стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

23. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

24. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание со специальным социальным обслуживанием;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в специальных стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

26. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую

для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность специальной стационарной

организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 4 статьи 19 Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специальных стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в специальной стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

29. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

30. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

31. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет

Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

32. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 32 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

Приложение. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике Мордовия
в стационарной форме социального
обслуживания со специальным
социальным обслуживанием

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальни комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующег	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать	84,59

		санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания		о законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременно предоставляется социальная услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и женщины размещаются отдельно (за исключением семейных пар)	
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и	предоставляется получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	14,54

				сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, постельного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	одежда, обувь, постельное белье, постельные принадлежности и должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	95,38

				социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	250,32

				сть предоставлен ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва, в том числе, исходя из объема предоставляе мых социальных услуг и сроков предоставлен ия социальных услуг; своевременн ость предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленным и законодательств ом санитарно- гигиеническими нормами и требованиями, правилами	72,90

				получателя социальных услуг)		
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день			27,27
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день			18,36
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день			27,27
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением	12,07

		принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря		действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	17,84

				услуг и сроков, предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику	88,39

				ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	пролежней.	
		подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости			
		умывание	1 раз в день			
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости			
		проведение полного туалета: мытье лежащего больного в бане (ванне, душе) полностью	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		причесывание	1 раз в день			
		стрижка ногтей	не менее 2 раз в месяц			
		поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	по мере необходимости			

		смена нательного и постельного белья	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		смена абсорбирующег о белья, памперсов	по мере необходимости			
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставлен ие транспорта при необходимост и перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях , если по состоянию здоровья ему противопоказ ано пользование общественны м транспортом	в организации здравоохранени я для прохождения профилактическ их медицинских осмотров, консультаций врачей- специалистов, медико- социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказан о пользование общественным транспортом	по мере необходимости	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва, в том числе, исходя из объема предоставляе мых социальных услуг и сроков предоставлен ия социальных услуг; своевременн ость предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен	транспортное средство должно быть зарегистрирован о в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	11,15

				ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	1,50

				услуг)		
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	2,76
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая	1 раз в 2 месяца	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	0,97

				действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
		бритье бороды, усов (мужчинам)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,89

				<p>тва, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставлен</p>	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	52,87

				<p>ия социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях:	по факту наступления случая			

		<p>проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи</p>				
		проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий	постоянно			
		проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей; раздача</p>	по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	55,63

		лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы		числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирование по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	21,85

		просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний		социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,72

		осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа		из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	при условии соблюдения индивидуальных физических особенностей получателя социальных услуг	16,36

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	5,41

				социальных услуг)		
4. Социально-трудовые услуги						
4.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	3,45

		активный образ жизни				
4.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга осуществляется путем: предоставления обслуживаемому клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,48
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание помощи в получении квалифицированной	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в	при условии соблюдения прав, обеспечения равных	1,08

		<p>юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения</p>		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>возможностей и доступности для получения социальных услуг</p>	
5.2.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией,</p>		<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема</p>	<p>при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг</p>	1,07

		пенсионным обеспечением, другими социальными выплатами		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на получение	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07

		положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат		своевременно сть предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодательс тва, в том числе, исходя из объема предоставляе мых социальных услуг и сроков предоставлен ия социальных услуг; своевременно сть предоставлен ия социальной услуги, в том числе исходя	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,41

				из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативно сть предоставлен ия социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)		
6.2.	Обучение инвалидов пользовани ю средствами ухода техническим и средствами реабилитаци и	организация проведения индивидуальн ых занятий по подбору использовани ю технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению , ориентации в пространстве	при необходимост и в период предоставлени я стационарного социального обслуживания	полнота предоставле ния социальной услуги соответстви и с требованиям и действующе го законодател ьства, в том числе, исходя из объема предоставля емых социальных услуг и сроков предоставле ния социальных услуг; своевременн ость предоставле ния социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемост и получателя	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	1,41

				социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6.3.	Организация досуга	организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии и требованиям и действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	1,21

		викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год		услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
--	--	---	--	--	--	--

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в Республике Мордовия

Утвержден
 постановлением Правительства
 Республики Мордовия
 от 24 ноября 2014 г. N 563

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](#)) и [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#) (далее - [Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#)) устанавливает порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, путем создания наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, организации их отдыха и досуга, а также организации социального патронажа.

3. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг

(специализированными организациями социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) понимаются юридические лица, являющиеся специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4. В специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившиеся или подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в зависимости от степени и характера потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и иных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания, установленных приложением к настоящему Порядку.

6. Несовершеннолетние, указанные в пункте 4 настоящего Порядка, обслуживаются в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7. Основаниями приема в специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление государственных казенных учреждений социальной защиты населения Республики Мордовия и (или) государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - организации социального обслуживания) или согласованное с организацией социального обслуживания ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в организацию социального обслуживания по месту нахождения специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

направление администрации специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 [Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#).

8. Специализированная организация социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 3 календарных дней со дня получения документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, приказом директора осуществляет зачисление несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в качестве воспитанников.

9. Основаниями для отказа в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

непредставление документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившего правонарушение;

несоблюдение условий и обстоятельств, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка.

Решение об отказе в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, может быть обжаловано в Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) и (или) в судебном порядке.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

10. Ценные вещи, предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются специализированной организацией социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на хранение.

В соответствии с пунктом 3 статьи 60 [Семейного кодекса Российской Федерации](#) право ребенка на распоряжение принадлежащим ему на праве собственности имуществом определяется статьями 26 и 28 [Гражданского кодекса Российской Федерации](#).

11. При приеме в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, производится медицинский осмотр несовершеннолетнего и на него оформляется личное дело, а также в течение 7 рабочих дней со дня принятия решения о зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, проводится социальное диагностирование в целях разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с рекомендациями, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

12. Индивидуальная программа социальной реабилитации включает мероприятия, необходимые и достаточные для удовлетворения потребностей несовершеннолетнего, содержит описание достигаемых результатов, дополняется и корректируется в течение всего срока пребывания несовершеннолетнего в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с рекомендациями специалистов.

В случае необходимости для формирования индивидуальной программы социальной реабилитации привлекаются специалисты и эксперты других организаций и ведомств. Родители (законные представители) несовершеннолетнего имеют доступ к информации о содержании индивидуальной программы социальной реабилитации, ее целях и результатах.

Индивидуальная программа социальной реабилитации корректируется в зависимости от

изменения состояния несовершеннолетнего и его жизненной ситуации не реже 1 раза в 3 месяца.

13. Выпуск несовершеннолетних из специализированных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оформляется приказом директора на основании:

распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления несовершеннолетнего (в отношении несовершеннолетнего, принятого в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании его личного заявления), а также родителей (лиц, их заменяющих).

14. Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка (акт приема-передачи несовершеннолетнего) о его выпуске из специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

15. Личные дела несовершеннолетних хранятся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 25 лет.

3. Права получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

16. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в отношении несовершеннолетних, принятых на основании личного заявления в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](#);

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий пребывания в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

17. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц;

посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

вызывать представителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других организаций для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных организаций;

приглашать родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;

изымать у несовершеннолетних, содержащихся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предметы, запрещенные к хранению в указанных организациях.

18. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](#), [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации несовершеннолетних;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействовать возвращению несовершеннолетних в семьи;

содержать в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, осуществлять их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организовать медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействовать их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

уведомлять родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, а также орган опеки и попечительства по месту нахождения организации о нахождении несовершеннолетних в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

19. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

20. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

21. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно и без заключения с несовершеннолетним или его законным представителем договора о предоставлении социальных услуг.

22. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

23. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными

учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 23 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

Приложение. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания

Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания поставщиками социальных
услуг, являющимися специализированными
учреждениями для несовершеннолетних,
нуждающихся в социальной реабилитации,
в Республике Мордовия

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ, В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставлен ия социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирова ния социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставлен ие площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляютс я спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 - 7 кв. м на человека, столовая с обеденным залом, санузел, душевая, помещения для	на период проживания в организации	полнота предоставлен ия социальной услуги в соответствии с требованиями действующег о законодатель ства. Своевременн ость	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны	64,4

		организации медицинских мероприятий, учебной деятельности, культурного обслуживания согласно утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам		предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	учитываться их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, родственные отношения. Мальчики и девочки старше 6 лет размещаются отдельно. Спальни группируются по возрастному принципу отдельно для мальчиков и девочек	
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать требованиям современного дизайна. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции	11,5
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, постельного	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии	одежда, обувь, постельное белье, принадлежности	79,9

		белья и постельных принадлежностей в пределах норм, утверждаемых Правительством Республики Мордовия		с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг. Руководители учреждений могут производить отдельные изменения в перечне мягкого инвентаря, в пределах финансовых средств, выделяемых учреждению на данные цели, в случае необходимости, вызванной категориями и физиологическими особенностями обслуживаемых граждан	
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемым Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	5 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих их качество и безопасность продуктов	307,1

				социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги		
1.5	Уборка жилых помещений	проветривание, влажная уборка пола, стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей, мытье оконных стекол и рам	согласно установленным законодательством санитарно-гигиеническими нормам, требованиям, правилам	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	78,3
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт нательного белья осуществляется по мере необходимости	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	13,4

				из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативн ость предоставлен ия социальной услуги		
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для юношей), крем для бритья (для юношей), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	9,0
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели, умывание, проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны), проведение полного туалета: мытье в душе полностью,	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	124,9

		причесывание, стрижка волос, ногтей		социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги		
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости и перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, обучения в общеобразовательных школах, участия в культурных мероприятиях	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение безопасного передвижения получателя социальных услуг на транспорте	23,4
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	проведение регулярных медицинских осмотров с целью выявления отклонений в состоянии здоровья и оказание первичной	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства	при наличии лицензии и соответствующих кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	20,6

		<p>медицинской помощи или санитарной обработки в случае выявления заболевания; дезинфекция одежды; измерение температуры тела, артериального давления, пульса</p>		<p>ства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>		
2.2.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи</p>	<p>оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного</p>	<p>при поступлении</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний</p>	63,9

		случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи; обработка раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляций				
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых и иных заболеваниях и осуществление контроля исполнения предписаний и рекомендаций врача	с профилактической целью, при необходимости, по обращению получателя, по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при наличии лицензии и соответствующих кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний. Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам	27,8
2.4.	Консультирование по социально-медицинским	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной	в соответствии с практической потребностью, в целях	полнота предоставления социальной	межведомственное взаимодействие со	5,2

	вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	ной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, и др.)	профилактики	услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	специалистами учреждений здравоохранения с целью проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах	
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	проведение прогулок (ежедневно не менее 1 часа), занятия оздоровительной гимнастикой (не реже 3-х раз в неделю не менее 10 минут), проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным календарным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе. Занятия проводятся в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающем безопасность их проведения	189,8

3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения	1 раз при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	68,2
		проведение исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации; проведение психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной	первичная диагностика в течение 7 рабочих дней со дня зачисления клиента, последующие - не реже 1 раза в месяц	должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность		

<p>диагностики социального и психологического статуса потребителя услуги, составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий</p>	
<p>предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого клиента</p>	<p>в соответствии с результатами диагностики</p>
<p>согласно правилам проведения психологических тренингов. Проведение тренингов должно быть направлено на развитие личностных качеств получателя социальных услуг, на снижение невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных</p>	<p>в соответствии с результатами диагностики</p>

<p>должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>
<p>должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>

мероприятий, на снижение ограничений жизнедеятельности	
должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей	постоянно
беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно

индивидуально с получателями социальных услуг, либо в группах в зависимости от особенностей, проблем и возрастным особенностям членов различных семей, согласно рекомендациям медицинского персонала и психолога
направленность на проведение психокоррекционной работы. Психологическая помощь должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии

					ориентации на индивидуальность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	услуга включает в себя выслушивание клиента, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, детско-родительские отношения, возрастные особенности, межличностные отношения в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения	диагностика: первичная - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления потребителя услуг, далее - не реже 1 раза в три месяца; коррекция: в течение всего периода социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для их проведения диагностический инструментарий (бланки анкет, вопросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Услуга предоставляется в соответствии с возрастными и психологическими особенностями клиента в виде индивидуальных и групповых занятий. Занятия проводятся в соответствии с изданными или утвержденными программами	160,2
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	14,2

		<p>содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения</p>		<p>законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>		
5.2.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>проведение совместной работы с органами системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних по обследованию семей несовершеннолетних воспитанников учреждений поставщика услуг, прошедших реабилитацию, с целью получения заключения о возможности (невозможности) возвращения ребенка в</p>	<p>по завершении программы реабилитации</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления</p>	<p>наличие положительных заключений органов опеки при наличии благоприятной обстановки в семье. Направление документов несовершеннолетних в органы опеки для последующего установления опеки/попечительства или помещению детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	14,2

		<p>семью. Информирование и оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в семью, интернатное учреждение, на усыновление, под опеку (попечительство), в семейную группу</p>		<p>социальной услуги</p>		
5.3.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат</p>	<p>при необходимости</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг</p>	14,2
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
6.1.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в</p>	<p>групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам</p>	<p>постоянно</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в</p>	<p>при условиях равных возможностей в получении социальных</p>	22,9

	быту и в общественных местах	домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности		соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	услуг и их доступности	
6.2.	Организация досуга	специализированная организация социального обслуживания должна иметь игры, игрушки, книги, журналы, с учетом возраста потребителей услуг	постоянно с учетом возрастных и индивидуальных предпочтений получателей данной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	59,4

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 24 ноября 2014 г. N 563

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 22.05.2015 N 280](#), от
29.11.2017 N 617, от 27.12.2017 N 694, от 18.06.2018 N 342, [от 15.05.2019 N 235](#))

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной разовой помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление срочных социальных услуг.

5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социальных услуг в соответствии с законом Республики Мордовия, утверждающим перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления срочных социальных услуг, установленных приложением 1 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 15.05.2019 N 235](#))

2. Порядок и условия предоставления срочных социальных услуг

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#), от 18.06.2018 N 342)

7. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) за исключением случаев обращения за оказанием содействия в восстановлении утраченных документов;

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#).

8. Поставщик социальных услуг в день получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, принимает решение о предоставлении срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение дня получения заявления с приложением документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка.

9. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона.

Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

11. Форма акта о предоставлении срочных социальных услуг устанавливается приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство).

(в ред. [постановления Правительства Республики Мордовия от 18.06.2018 N 342](#))

3. Права и обязанности получателей срочных социальных услуг

12. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих предоставление срочных социальных услуг;

отказ от предоставления срочных социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении

обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления срочных социальных услуг;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные срочные социальные услуги за плату.

15. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять срочные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

16. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

17. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет", в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

18. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

19. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 19 введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 29.11.2017 N 617](#))

Приложение 1. Стандарт предоставления срочных социальных услуг

Приложение 1
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Республике Мордовия
(в ред. [постановлений Правительства Республики Мордовия от 27.12.2017 N 694, от 15.05.2019 N 235](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или	обеспечение бесплатным горячим питанием	горячее питание предоставляется не чаще 2	горячее питание должно быть приготовлено в	при условии соблюдения требований к качеству	666,64

	наборами продуктов	предоставляется в столовой учреждения социального обслуживания населения или в ином предприятии общественного питания по заключенному договору и при наличии денежных средств в организации социального обслуживания; предоставление наборов продуктов питания осуществляется за счет предоставленной помощи от спонсорских, благотворительных и иных организаций	раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год. Продуктовые наборы предоставляются не чаще 2 раз в год	соответствии с установленным и законодательством нормами питания и санитарно-гигиеническим и требованиями; продуктовые наборы должны соответствовать установленным срокам годности	продуктов и соответствия санитарно-гигиеническим требованиям	
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	выдача одежды и обуви, а также предметов первой необходимости (предоставление нательного белья, сезонной одежды, сезонной обуви постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми и т.д.) предоставляется за счет благотворительной или гуманитарной помощи	не чаще 2 раз в год	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности и т.д. должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также должны быть удобными в пользовании	при условии обеспечения своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	37,56
3	Содействие в получении	консультирование по	по мере необходимости	обеспечение возможности	при условиях соблюдения	50,08

	<p>юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов; информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов, написании (при</p>	<p>ти</p>	<p>получения получателями социальных услуг соответствующей консультации по вопросам социального обслуживания населения в целях защиты прав и законных интересов</p>	<p>прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности</p>	
--	--	--	-----------	---	--	--

		необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством				
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг экстренной психологической помощи и морально-психологической поддержки	по мере необходимости	оказание квалифицированной помощи в решении возникших психологических проблем, мобилизация внутренних ресурсов и сохранение комфортного психологического состояния получателя социальных услуг	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	69,27
5	Доставка на дом одиноким или одиноко проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп назначенных по рецептам врачей лекарственных средств	покупка (получение) лекарственных средств для медицинского применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальной услуги и их доставка (услуга предоставляется за плату)	по мере необходимости	услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку ему лекарственных средств для медицинского применения, назначенных ему по медицинским показаниям	при условии подробного разъяснения получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача	75,12
6	Содействие в доставке и доставка	содействие в доставке и доставка	в соответствии с заявкой,	предоставление услуги призвано	при условиях соблюдения прав,	29,1 (без сопровождающего)

	граждан 60 лет и старше, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам	граждан 60 лет и старше, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, находящимся на территории Республики Мордовия, согласно приложению к настоящему Стандарту. В услугу не входит доставка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи; содействие в доставке и доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний	поданной не менее чем за 3 рабочих дня и не более чем за 10 рабочих дней до желаемой даты поездки (1 поездка получателя социальных услуг от начального пункта до пункта назначения); в соответствии с графиком выездов мобильных бригад в рамках проведения дополнительных скринингов лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний	обеспечивать повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг	обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	46,1 (с сопровождающим)
(п. 6 введен постановлением Правительства Республики Мордовия от 15.05.2019 N 235)						

Приложение 2. Перечень социально значимых объектов

Приложение 2
к Порядку предоставления срочных

социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Республике Мордовия

(введен [постановлением Правительства Республики Мордовия от 15.05.2019 N 235](#))

1. Медицинские организации.
2. Учреждения медико-социальной экспертизы.
3. Учреждения социальной защиты населения.
4. Организации социального обслуживания населения.
5. Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации.
6. Учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации.
7. Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (филиалы).